AÉROPORT DE TORONTO
BILLY BISHOP
TORONTO CITY AIRPORT

Rapport sur les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance 2025



© Administration portuaire de Toronto, 2026. Tous droits réservés.

207 Queens Quay West, Suite 500,
Toronto, ON, M5J 1A7

L'Administration portuaire de Toronto est une entreprise publique opérant conformément à la Loi sur les ports du Canada et aux lettres patentes délivrées par le ministre fédéral des Transports.

L'Administration portuaire de Toronto possède et exploite:

AÉROPORT DE TORONTO BILLY BISHOP TORONTO CITY AIRPORT
PORT OF TORONTO / DE TORONTO
OUTER HARBOUR MARINA / DE L'AVANT-PORT

Canada

Pour en savoir plus au sujet du présent rapport :

Administration portuaire de Toronto
Service des communications et des relations publiques
207 Queens Quay ouest, suite 500
Toronto, Ontario M5J 1B7
Canada
Téléphone : 416-863-2075
Courriel : communications@torontoportauthority.com



Table des matières

Reconnaissance du territoire	4
À propos de ce rapport	10
Points saillants	11
À propos de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto	12
Gouvernance	13
Évaluation de la mobilisation des intervenants et de l'importance relative	15
Gestion du capital naturel	18
Gestion du capital social et relationnel	29
Pleins feux sur la durabilité de l'aérogare	33
Gestion du capital humain	41
Gestion des biens d'équipement	47
Gestion du capital intellectuel	49
Gestion du capital financier	52
Annexe A : Thèmes importants	56
Annexe B : Index du contenu de la norme GRI	59

Reconnaissance du Territoire

Dans le cadre de son mandat, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto exerce ses activités sur le territoire traditionnel de nombreuses nations, notamment des Mississaugas de Credit, des Anishnabeg, des Chippewas, des Haudenosaunee et des Wendats – territoire qui abrite aujourd'hui un grand nombre de personnes inuites, métisses et issues d'une Première Nation. Nous reconnaissons que Toronto est visée par le Traité nº 13 signé avec la Première Nation des Mississaugas de Credit en 1805. Nous sommes reconnaissants d'avoir la possibilité d'exploiter l'Aéroport Billy Bishop de Toronto sur ce territoire.



Maanjidowin The Gathering. Artiste : David M. Général.

Message du président et chef de la direction



À l'Administration portuaire de Toronto, notre mission va bien au-delà du transport des personnes et des marchandises. Nous nous engageons à créer une valeur durable pour les collectivités que nous desservons en exploitant des infrastructures de transport sûres, novatrices et durables qui soutiennent la croissance économique, la protection de l'environnement et le bien-être des communautés.

Alors que nous jetons un regard sur l'année 2025, nous sommes fiers des progrès réalisés dans la mise en œuvre des principes qui sous-tendent notre approche en matière d'environnement, de responsabilité sociale et de gouvernance (ESG). Qu'il s'agisse d'investissements dans des technologies plus propres, d'améliorations apportées à des infrastructures essentielles, de partenariats communautaires significatifs ou d'initiatives visant à renforcer la sécurité et l'excellence opérationnelle, nos actions sont guidées par un engagement envers une croissance maîtrisée et la création de valeur à long terme.

La protection de l'environnement demeure une priorité fondamentale. En tant qu'exploitants du secteur riverain de Toronto, nous sommes conscients de notre responsabilité de protéger l'environnement naturel tout en soutenant la connectivité et l'activité économique. Tout au long de l'année, nous avons poursuivi la mise en œuvre d'initiatives visant à réduire notre empreinte environnementale, à améliorer la valorisation des matières résiduelles, à renforcer notre résilience climatique et à protéger les voies navigables locales. Ces efforts reflètent notre conviction que la gestion responsable de l'environnement est non seulement une obligation, mais aussi une occasion de bâtir un avenir plus durable pour les générations futures.

L'innovation est tout aussi essentielle à notre vision. Le secteur des transports évolue rapidement et nous sommes déterminés à adopter de nouvelles technologies et solutions qui améliorent l'efficacité, enrichissent l'expérience client et contribuent à un avenir à faibles émissions de carbone. Qu'il s'agisse de soutenir les technologies émergentes dans le domaine de l'aviation ou de tirer parti des données et des outils numériques pour optimiser nos opérations, nous continuons de positionner l'Administration portuaire de Toronto comme un chef de file façonnant l'avenir du transport.

Un exemple concret s'est présenté en août 2025. En collaboration avec notre partenaire Stolport, l'Administration portuaire de Toronto a accueilli BETA Technologies à l'aéroport afin d'effectuer une démonstration en vol de son aéronef électrique ALIA CTOL. Stolport a également démontré son engagement envers l'avenir en faisant l'acquisition d'une borne de recharge électrique BETA destinée à soutenir la mobilité aérienne avancée. L'aviation électrique représente l'avenir du secteur et nous devons nous préparer à son déploiement inévitable.

Par ailleurs, ce vol d'essai et d'autres mesures s'inscrivent dans notre démarche de décarbonisation de nos installations. Ces travaux ont permis de cerner plusieurs projets d'immobilisations prioritaires visant à réduire notre impact environnemental et à nous adapter aux changements climatiques. Nous sommes également fiers de poursuivre notre parcours dans le cadre du programme Airport Carbon Accreditation offert par Airports Council International – Amérique du Nord.

La sécurité demeure le fondement de toutes nos activités. Nous nous engageons à maintenir les normes les plus élevées dans l'ensemble de nos opérations afin d'assurer le bien-être des passagers, des employés, des partenaires et des collectivités que nous desservons. Les investissements dans les infrastructures, les améliorations opérationnelles et les systèmes de gestion de la sécurité renforcent notre engagement à offrir des services de transport sûrs, résilients et fiables.

Message du président et chef de la direction

En 2025, nous avons poursuivi l'avancement du projet essentiel d'aire de sécurité d'extrémité de piste (RESA), préparant ainsi les travaux de construction qui débuteront en 2026. L'option de RESA nécessitant l'expansion minimale de la masse terrestre a été retenue à la suite de l'étude de différentes solutions, d'une évaluation environnementale et d'un processus de mobilisation des parties prenantes. Ce projet, qui répond à la directive nationale de Transports Canada visant à renforcer la sécurité des pistes dans les aéroports canadiens, sera achevé en 2027 et témoigne une fois de plus de notre engagement envers la conformité réglementaire et la sécurité.

Nos réalisations ne seraient pas possibles sans de solides partenariats. La collaboration avec les gouvernements, les communautés autochtones, les partenaires de l'industrie, nos employés, les établissements d'enseignement, les organismes sans but lucratif et les collectivités avoisinantes est essentielle à notre réussite. Ces relations nous permettent de mieux comprendre les besoins des communautés, de cerner des occasions d'amélioration et de mettre en œuvre des initiatives créant une valeur partagée. Ensemble, nous bâtissons un avenir plus fort, mieux connecté et plus durable.

Un excellent exemple du pouvoir des partenariats a été démontré en 2025 avec l'achèvement de l'installation de précontrôle des douanes et de la protection des frontières des États-Unis à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Inaugurée en mars 2026, cette installation témoigne de la solide collaboration entre le gouvernement fédéral canadien, le gouvernement américain et le Department of Homeland Security, ainsi qu'avec des partenaires aéroportuaires tels que Nieuport Aviation. Le précontrôle américain a eu un effet catalyseur sur la croissance de l'aéroport, favorisant rapidement le lancement de nouvelles liaisons aériennes, notamment les services d'Air Canada vers New York LaGuardia, Washington Dulles, Chicago O'Hare et Boston Logan, ainsi que la nouvelle liaison de Porter Airlines vers Nashville.

Les réalisations mises en lumière dans le présent rapport témoignent du dévouement de nos employés et de nos partenaires ainsi que de l'impact collectif que nous pouvons générer lorsque nous travaillons ensemble. Bien que nous soyons fiers des progrès accomplis, nous reconnaissons que les enjeux ESG représentent un parcours continu. Nous demeurons résolus à faire preuve de transparence, de responsabilité et d'amélioration continue dans la mise en œuvre d'initiatives qui soutiennent notre environnement, nos collectivités et notre économie.

Au nom de l'Administration portuaire de Toronto, je tiens à remercier nos employés, nos clients, nos partenaires et l'ensemble de nos parties prenantes pour leur confiance, leur collaboration et leur soutien. Ensemble, nous construisons un réseau de transport plus sûr, plus innovant, plus durable et mieux préparé à répondre aux besoins des générations futures.

RJ Steenstra

RJ Steenstra
Président et chef de la direction, Administration portuaire de Toronto



Précontrôle américain

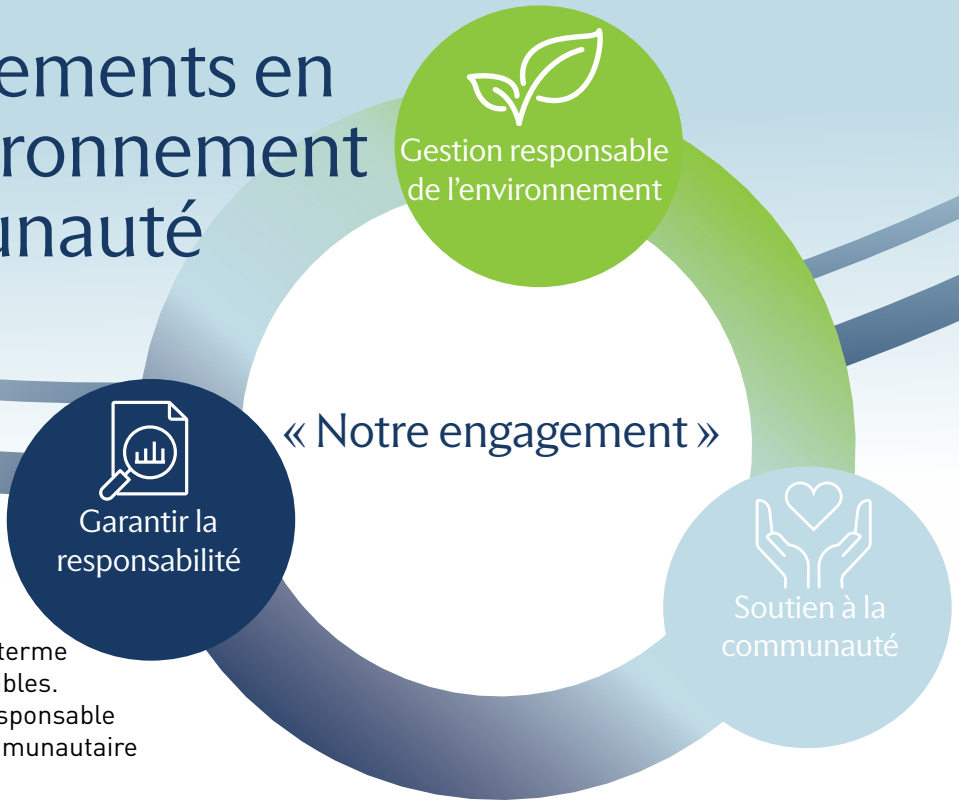
Achèvement des installations de précontrôle de la U.S. Customs and Border Protection (douanes et protection des frontières des États-Unis).

Nouvelles liaisons

Nouvelles liaisons aériennes, notamment les services d'Air Canada vers New York–LaGuardia, Washington-Dulles, Chicago O'Hare et Boston Logan, ainsi que la nouvelle liaison de Porter Airlines vers Nashville.



En bref : Engagements en faveur de l'environnement et de la communauté



À l'Administration portuaire de Toronto, nous nous engageons à exercer nos activités de manière responsable, à renforcer les communautés que nous desservons et à créer de la valeur à long terme grâce à des pratiques commerciales durables. Notre approche ESG intègre la gestion responsable de l'environnement, l'investissement communautaire et la responsabilité.

Gestion responsable de l'environnement

Nous nous efforçons de réduire notre empreinte environnementale grâce à une gestion responsable des ressources, à l'efficacité opérationnelle et à des initiatives d'amélioration continue. Nous mettons l'accent sur la consommation d'énergie, la réduction des émissions, le détournement des déchets et les pratiques durables dans l'ensemble de nos activités

L'environnement à YTZ

- L'aéroport le plus accessible à pied du Canada, doté de multiples liaisons de transport en commun
- Compensation des émissions par de l'énergie propre avec Bullfrog Power
- Promouvoir l'avenir de l'aviation électrique
- Confinement à 100 % du glycol (liquide de dégivrage) pour protéger les cours d'eau
- Programme basé sur l'IA pour améliorer le détournement des déchets
- Politiques et suivi visant à comprendre et à réduire les émissions de GES

Soutien à la communauté

Nous soutenons les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons par l'intermédiaire de contributions financières, de partenariats stratégiques, de parrainages et d'initiatives caritatives. Ces actions visent à apporter des avantages mesurables et durables à la communauté.

Initiatives en 2025

- Plus de 260 000 dollars de dons caritatifs*
- Lancement d'un nouveau programme d'art public : Perspectives
- Aménagements du jardin communautaire au Waterfront Neighbourhood Centre en partenariat avec Nieuport Aviation
- Don d'un camion de pompiers à la communauté de Roatan
- Levée du drapeau en l'honneur de la Première Nation des Mississaugas de Credit
- Plus de 100 000 dollars récoltés pour Vols d'espoir lors de l'événement annuel de tirage d'avions « Haul for Hope » en collaboration avec des partenaires

Garantir la responsabilité

Une gouvernance solide contribue à l'efficacité de nos engagements en matière d'environnement et de communauté. Nous fixons des objectifs, suivons les progrès réalisés et rendons compte en toute transparence de notre rendement et de notre impact.

Engagements permanents

- Suivi et rapports rigoureux sur le bruit
- Couvre-feu sonore strict
- Certification de niveau 1 du programme « Airport Carbon Accreditation » depuis 2024
- Recherche sur les opérations et leurs impacts, notamment sur la qualité de l'air
- Mesure de la satisfaction des passagers
- Assemblée générale annuelle et mobilisation du public

**:L'Administration portuaire de Toronto, y compris l'Aéroport Billy Bishop de Toronto.*

En bref : Engagements en faveur de l'environnement et de la communauté

Gestion responsable du bruit

En tant que propriétaire et exploitant de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, l'Administration portuaire de Toronto s'engage à veiller à ce que ses activités soient aussi sûres, propres et silencieuses que possible, afin de rester un bon voisin pour la communauté locale. Notre bureau de gestion du bruit supervise un programme complet de surveillance et de rapport sur le bruit qui soutient cet engagement.

En 2024, nous avons commandé de notre propre initiative une étude indépendante sur le bruit au sol, en collaborant étroitement avec les membres de la communauté afin de cerner les domaines prioritaires. Cette étude allait au-delà des évaluations acoustiques standard axées sur la conformité et n'était exigée par aucun organisme de réglementation. Tout au long de l'année 2025, nous avons continué à examiner ses conclusions et ses recommandations, en donnant la priorité à des mesures d'atténuation supplémentaires et en élaborant un plan de mise en œuvre visant à réduire davantage les impacts sonores.



Aviation électrique : Se préparer pour l'avenir

La mobilité aérienne avancée (MAA) désigne la prochaine génération de technologies aéronautiques, notamment les aéronefs électriques capables de transporter des personnes et des marchandises de manière plus efficace, plus silencieuse et avec moins d'émissions. Alors que les villes cherchent des moyens de réduire leur impact environnemental tout en améliorant la connectivité, la MAA a le potentiel d'offrir des solutions de transport plus propres et plus écologiques.

Pour progresser vers cet avenir, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto a accueilli en 2025 un vol de démonstration de l'avion entièrement électrique ALIA de BETA Technologies et a salué l'installation, par l'intermédiaire de Stolport, du premier chargeur pour avions BETA au Canada. Cet événement a montré comment les investissements réalisés aujourd'hui dans les infrastructures de l'aviation électrique contribuent à jeter les bases d'un système aérien plus durable pour demain.

Accessible à pied, à vélo et bien desservi par les transports en commun

La création d'un aéroport respectueux de l'environnement ne se limite pas aux aéronefs et aux bâtiments. Elle implique également de s'intégrer au réseau de transport global et de réduire les émissions tout au long du parcours des passagers.



L'Aéroport Billy Bishop de Toronto est fier d'être reconnu comme l'aéroport le plus accessible à pied du Canada. L'aéroport est directement relié aux transports en commun grâce aux lignes de tramway et de bus de la TTC, à une navette gratuite vers la gare Union exploité par Nieuport Aviation (avec des connexions avec la TTC, GO Transit et VIA Rail), et bénéficiera bientôt de la proximité de la ligne Ontario.

Nos analyses de la répartition modale des transports continuent de montrer que l'aéroport ne contribue pas de manière significative à la congestion routière locale. Les améliorations apportées au terminal du côté continental ont permis de réduire les trajets de taxis à vide, de faciliter les opérations de prise en charge et de dépose en covoiturage, et de décourager la marche au ralenti des véhicules. Ensemble, ces efforts démontrent comment un aéroport urbain peut à la fois favoriser une mobilité durable et offrir une expérience pratique aux passagers.

En bref : Engagements en faveur de l'environnement et de la communauté

Surveillance continue de la qualité de l'air

En 2019, l'Administration portuaire de Toronto s'est associée à une étude sur la qualité de l'air dans le quartier de Bathurst Quay, situé juste à côté de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Ce projet de recherche a été lancé par la Bathurst Quay Neighbourhood Association (BQNA), mené par des chercheurs de l'Université de Toronto et financé par l'Administration portuaire de Toronto et la Ville de Toronto. Les résultats, publiés en 2024, ont donné lieu à plusieurs conclusions et recommandations. Les données ont montré que, dans l'ensemble, les niveaux de pollution atmosphérique dans le quartier de Bathurst Quay étaient inférieurs de 30 % à la moyenne de la Ville de Toronto.

L'une des recommandations de ce rapport initial était de mener des mesures supplémentaires afin de collecter des données dans des conditions variées. Conformément à cette recommandation, nous avons mis en place un dispositif de surveillance mobile à l'aéroport et dans ses environs afin de cerner les axes d'amélioration, et nous avons élaboré un plan de surveillance à long terme.



Gestion certifiée des émissions de carbone

En 2024, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto City a obtenu la certification « Airport Carbon Accreditation » de niveau 1, le seul programme de certification en matière de gestion des émissions de carbone reconnu à l'échelle mondiale pour les aéroports. Cette certification récompense nos efforts visant à recenser et à mesurer les émissions au sein du périmètre opérationnel de l'aéroport, à établir une empreinte carbone vérifiée et à renforcer notre approche en matière de durabilité environnementale. Cette réalisation marque une étape importante dans l'engagement de l'Administration portuaire de Toronto en faveur d'une exploitation responsable, de la gestion des émissions de carbone et de l'amélioration continue, à l'appui de ses objectifs plus larges en matière de développement durable.



À propos de ce rapport



À l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, nous sommes conscients de la responsabilité qui découle de notre mission : relier les Torontois aux personnes, aux lieux, aux services et aux possibilités au Canada et aux États-Unis. L'aviation est un service essentiel qui stimule l'innovation, la prospérité économique et le progrès social; cependant, elle a également des impacts environnementaux et sociaux que nous nous efforçons de gérer grâce à nos investissements en faveur de nos clients, des communautés, de notre personnel et de nos opérations. Ce rapport présente certaines des initiatives et mesures clés mises en œuvre dans le cadre du parcours de développement durable de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto en 2025.

Ce rapport met en avant les efforts déployés par un certain nombre de parties prenantes, notamment – mais sans s'y limiter – l'Administration portuaire de Toronto, qui détient et exploite l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, le Port de Toronto et la Marina de l'avant-port; Nieuport Aviation, le partenaire chargé de l'exploitation de l'aérogare de l'aéroport; Porter Airlines, Stolport FBO, Ornge et Air Canada.

Il expose en détail les résultats obtenus dans des domaines jugés importants, voire très importants par des intervenants clés pour l'Aéroport Billy Bishop de Toronto par l'intermédiaire d'une évaluation de l'importance relative réalisée en 2023. Le rapport fournit des données qualitatives et quantitatives sur ce que nous avons accompli entre le 1er janvier et le 31 décembre 2025, et a été élaboré dans le respect des normes de la Global Reporting Initiative (GRI), qui sont les normes les plus largement utilisées à l'échelle mondiale pour la production de rapports sur la durabilité. Ce rapport et les éléments d'information qu'il contient ont été préparés en collaboration avec les intervenants internes clés de l'organisation.

Si vous avez des commentaires ou des questions au sujet du présent rapport, n'hésitez pas à nous les envoyer directement à l'adresse suivante : esg@torontoportauthority.com.

« Alors que nous faisons progresser nos engagements ESG à l'aéroport Billy Bishop de Toronto, nous démontrons que la croissance économique et la gérance de l'environnement ne sont pas des priorités concurrentes. Nous nous efforçons de trouver le juste équilibre entre ces deux objectifs dans le cadre du parcours de création de valeur de l'aéroport, lequel est mis en lumière dans ce rapport. »

– Warren Askew, vice-président, Aéroport, Administration portuaire de Toronto

Points saillants

1,76 million
de passagers en 2025.

2,1 milliards de dollars
de production économique annuelle

WORLD AIRPORT WINNER SKYTRAX AWARDS

Été désigné comme l'un des meilleurs aéroports au monde lors de la remise des World Airport Awards de Skytrax.

airport carbon accreditation

Obtention de la certification de niveau I du programme « Airport Carbon Accreditation »

20+ destinations desservies au Canada et aux États-Unis.

18 000
personnes accueillies à l'aéroport à l'occasion de l'événement « Doors Open Toronto 2025 ».

bullfrogpower®

25 916,7 t d'éq. CO_2
Émissions de GES évitées depuis 2010 grâce au partenariat de l'aéroport avec Bullfrog Power.

55 %
Pourcentage moyen d'usagers qui choisissent d'emprunter les transports en commun, d'utiliser la navette gratuite, de marcher ou de se déplacer à vélo depuis l'aéroport tout au long de l'année

TRASH TRAPPING PROGRAM — TORONTO PORT AUTHORITY — ADMINISTRATION PORTUAIRE DE TORONTO — PROGRAMME DE PIÉGEAGE DE DÉCHETS

525 KG
de déchets d'origine humaine détournés du lac Ontario grâce au programme de piégeage des déchets

100 %
des déchets opérationnels de l'aéroport détournés de l'enfouissement grâce au programme de valorisation énergétique des déchets

2,740.98t. éq. CO_2
d'émissions de GES compensées par la valorisation énergétique des déchets de l'aéroport

À propos de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto est une porte d'entrée primée vers la plus grande ville du Canada, offrant une commodité inégalée à quelques minutes seulement du centre-ville de Toronto. Au service des passagers depuis 1939, l'aéroport dessert plus de 20 villes au Canada et aux États-Unis, avec des correspondances vers plus de 100 destinations mondiales grâce à ses compagnies aériennes partenaires, et une installation de prédédouanement du Service des douanes et de la protection des frontières des États-Unis.

Réputé pour son accessibilité, sa vue imprenable sur les immeubles de la ville et son taux de satisfaction des passagers commerciaux de 98 %, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto soutient également des services régionaux essentiels, notamment les vols médicaux et les opérations d'évacuation médicale par Ornge. Il s'agit d'un moteur économique clé, soutenant plus de 4 000 emplois (dont 2 000 directement liés à ses activités) et générant environ 2,1 milliards de dollars par an pour l'économie régionale.

Engagé en faveur du développement durable, l'aéroport a reçu à trois reprises le prix Airports Council International–North America pour ses réalisations environnementales et est certifié au niveau 1 selon l'Airport Carbon Accreditation.

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto est détenu et exploité par l'Administration portuaire de Toronto. Nieuport Aviation est le partenaire de l'aérogare et exploite le service de navette gratuit de l'aéroport vers et depuis le centre-ville de Toronto.



Gouvernance

L'Administration portuaire de Toronto possède et exploite l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, qui génère environ 2 milliards de dollars de retombées économiques par an; la Marina de l'avant-port, l'une des plus grandes marinas d'eau douce du Canada; et le Port maritime de Toronto, qui facilite les activités commerciales telles que le transport maritime, les services de fret et les croisières, générant environ 460 millions de dollars d'activité économique annuellement.

Depuis 1911, dans son rôle de bâtisseur de la ville, la Commission du havre de Toronto, aujourd'hui connue sous le nom de l'Administration portuaire de Toronto, travaille en collaboration avec ses partenaires et tous les ordres de gouvernement afin d'améliorer les infrastructures de transport de Toronto et de favoriser sa croissance économique. L'Administration portuaire de Toronto s'engage à favoriser le développement de collectivités fortes, saines et viables, et a investi ces dernières années plus de 30 millions de dollars dans des initiatives de bienfaisance et des programmes environnementaux qui profitent aux communautés installées le long du secteur riverain de Toronto et ailleurs.

L'Administration portuaire de Toronto est un organisme fédéral qui mène ses activités conformément à la Loi maritime du Canada. Elle est dirigée par un conseil d'administration qui comprend des représentants des trois ordres de gouvernement. L'Administration portuaire de Toronto, également connue pendant un certain temps sous le nom de PortsToronto, a été créée en 1999 pour exploiter le port, la marina, l'aéroport et les propriétés foncières relevant de son mandat, dans le cadre de la stratégie du gouvernement fédéral visant à moderniser l'administration des ports.

L'Administration portuaire de Toronto est une société d'État établie en vertu de la Loi maritime du Canada et mandatée pour être financièrement autonome. Elle mène ses activités conformément à la Loi maritime du Canada, aux Lettres patentes délivrées par le ministre fédéral des Transports, et à une série de politiques et procédures particulières. Les Lettres patentes énoncent les exigences relatives au conseil d'administration et décrivent les activités que peut entreprendre l'organisation.

L'Administration portuaire de Toronto doit rendre des comptes au gouvernement fédéral par l'intermédiaire de Transports Canada, et est guidée par un conseil d'administration dont les membres sont nommés par tous les ordres de gouvernement – fédéral, provincial et municipal. Le ministre fédéral des Transports nomme six membres au conseil d'administration de l'Administration portuaire de Toronto. La Ville de Toronto et la province de l'Ontario peuvent chacune nommer un représentant au conseil d'administration.

Le conseil d'administration de l'Administration portuaire de Toronto a toutes sortes de responsabilités : il doit notamment fournir des directives et assurer une surveillance, veiller à la santé financière de l'organisation, et promouvoir un modèle de gouvernance efficace. Il définit également la politique d'investissement soutenu dans le développement durable et la sécurité, et contribue à l'élaboration d'une stratégie à long terme pour l'organisation et ses unités opérationnelles, dont l'Aéroport Billy Bishop de Toronto.

ENCADRÉ LATÉRAL : CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ADMINISTRATION PORTUAIRE DE TORONTO EN 2025

100 %

Taux moyen de participation aux réunions du Conseil

75 %

Représentation des femmes au conseil d'administration au 31 décembre 2025

4

Comités permanents du conseil d'administration le guidant dans ses décisions

Gouvernance

Éthique des affaires et conformité

Le cadre des politiques organisationnelles de l'Administration portuaire de Toronto, qui s'applique à l'ensemble des employés de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, définit nos engagements organisationnels et nos attentes à l'égard du personnel, décrit les conséquences de la non-conformité et présente les mécanismes à actionner pour obtenir conseils et soutien. Ce cadre englobe, entre autres, notre code de déontologie et d'éthique, notre politique sur la consultation, notre politique d'achat, notre politique sur le délit d'initié, notre politique sur l'accueil et notre politique sur les lanceurs d'alerte.

Gestion des risques

L'Administration portuaire de Toronto a cerné les risques majeurs susceptibles d'affecter notre capacité à atteindre nos objectifs stratégiques entre 2024 et 2028. Ce travail s'est inscrit dans le cadre d'un processus d'évaluation des risques d'entreprise, qui comprenait des entrevues avec la direction et les membres du conseil d'administration afin de cerner les risques, la mise à jour de l'univers des risques et la sélection des risques à évaluer plus en détail, un atelier d'évaluation des risques avec un expert-conseil et la validation du profil de risque.

Ce processus nous a permis de cerner neuf risques critiques et trois risques importants auxquels notre organisation était confrontée pendant la période d'évaluation. Les principaux risques étaient répartis dans les six catégories suivantes : risques financiers, opérationnels, ESG, stratégiques, liés aux talents et technologiques. Pour chaque risque déterminé, nous avons évalué la tendance du risque, la contrôlabilité, la vitesse et l'impact, ainsi que les options de réponse potentielles. Toutes ces données ont été utilisées pour examiner ou formuler des plans de gestion des risques pour les 12 principaux risques, qui ont ensuite été attribués à un responsable pour supervision. L'organisation dispose également d'un registre détaillé des risques climatiques, qui recense à la fois les risques physiques et les risques de transition, lesquels ont été intégrés dans son plan de décarbonisation.

Formation sur le climat destinée au conseil d'administration

Consciente de l'importance d'intégrer l'adaptation au changement climatique et l'atténuation de ses effets dans sa stratégie, l'Administration portuaire de Toronto a organisé en 2025 une séance de formation à l'intention de son conseil d'administration et de ses cadres supérieurs. Cette séance avait pour objectif de faire le point sur les principes fondamentaux liés au climat pour les entreprises et leur applicabilité à l'organisation, et comprenait également des discussions sur les risques climatiques et la gouvernance, le cadre réglementaire et les nouvelles tendances du secteur.



Évaluation de la mobilisation des intervenants et de l'importance relative

Le succès d'une organisation dépend de celui de ses parties prenantes, ce qui fait de la mobilisation une étape fondamentale dans le processus de création de valeur. Conscients de cela, nous privilégions le dialogue ouvert avec nos principales parties prenantes, car cela nous permet de contextualiser nos plans, nos ambitions et nos stratégies, en tenant dûment compte de leurs points de vue, de leurs besoins et de leurs préoccupations. Nous utilisons un certain nombre de mécanismes formels et informels pour faciliter le dialogue avec nos parties prenantes et les servir au mieux de nos capacités.

Intervenants clés	Mécanismes de mobilisation	Fréquence de mobilisation	Sujets d'intérêt
CLIENTS	• Sondages sur la satisfaction de la clientèle • Communication avec les médias et communication numérique	Tous les ans Tous les trois mois De façon continue	• Sûreté et sécurité • Confidentialité des données et cybersécurité • Innovation • Accessibilité • Continuité des activités • Satisfaction de la clientèle • Lutte contre les changements climatiques • Gestion du bruit • Eau et effluents • Éthique des affaires
COLLECTIVITÉS ET ORGANISMES À BUT NON LUCRATIF	• Comité de liaison communautaire • Réunions de consultation • Activités de mobilisation communautaire • Communication avec les médias et communication numérique	Tous les trois mois De façon continue	• Collectivités locales • Droits de la personne • Droits des peuples autochtones • Impact économique indirect • Sûreté et sécurité • Éthique des affaires • Accessibilité • Gestion des déchets • Gestion de la réglementation et conformité réglementaire • Énergie et émissions • Lutte contre les changements climatiques • Gestion du bruit • Eau et effluents
EMPLOYÉS	• Sondage sur la mobilisation des employés • Activités de mobilisation des employés • Évaluations du rendement • Séances de discussion ouvertes et réunions d'équipe internes • Communication avec les médias et communication numérique	Tous les ans De façon continue	• Sûreté et sécurité • Santé et sécurité au travail • Confidentialité des données et cybersécurité • Performance économique • Droits de la personne • Gestion des risques • Éthique des affaires • Accessibilité • Continuité des activités • Gestion de la réglementation et conformité réglementaire • Énergie et émissions • Mobilisation et satisfaction des employés • Lutte contre les changements climatiques • Diversité, équité et inclusion • Apprentissage et perfectionnement • Collectivités locales • Eau et effluents • Innovation
ORGANISMES PARTENAIRES	• Réunions virtuelles et en présentiel • Communication avec les médias et communication numérique • Manifestations commerciales et événements de l'industrie	De façon continue	• Innovation • Impact économique indirect • Confidentialité des données et cybersécurité • Performance économique • Gestion des risques • Éthique des affaires • Continuité des activités • Gestion de la réglementation et conformité réglementaire • Satisfaction de la clientèle • Énergie et émissions • Lutte contre les changements climatiques • Collectivités locales • Gestion des déchets • Eau et effluents • Sûreté et sécurité
ENTREPRENEURS, CONSEILLERS ET FOURNISSEURS	• Réunions virtuelles et en présentiel • Réunions en ligne et hors ligne • Communication avec les médias et communication numérique	De façon continue	• Santé et sécurité au travail • Gestion des risques • Éthique des affaires • Continuité des activités • Impact économique indirect • Gestion de la réglementation et conformité réglementaire • Énergie et émissions • Gestion des déchets • Eau et effluents
GOUVERNEMENT ET AUTORITÉS DE RÉGLEMENTATION	• Défense des politiques publiques • Manifestations commerciales et événements de l'industrie	Selon les besoins	• Sûreté et sécurité • Confidentialité des données et cybersécurité • Gestion du bruit • Impact économique indirect • Droits des peuples autochtones • Droits de la personne • Gestion des risques • Éthique des affaires • Continuité des activités • Gestion des déchets • Gestion de la réglementation et conformité réglementaire • Énergie et émissions • Lutte contre les changements climatiques

Évaluation de la mobilisation des intervenants et de l'importance relative

Consultation et mobilisation

De concert avec d'autres organismes, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto œuvre à la réalisation d'objectifs de développement durable et mise sur la collaboration pour assurer le dynamisme du secteur riverain. Cela inclus par exemple des réunions régulières rassemblant des représentants de la Ville de Toronto, de Transports Canada, de Waterfront Toronto, de la Première Nation des Mississaugas de Credit, de Habourfront Centre et The Waterfront BIA, Le Bentway, Evergreen Brickworks entre autres. Les exploitants de l'aéroport sont également membres de plusieurs comités consultatifs composés de propriétaires fonciers et d'intervenants concernés par différents projets (Aquatic Habitat Toronto, plan de revitalisation du secteur riverain au niveau du quai Bathurst, étude portant sur le remaniement du réseau de transport en commun dans le secteur riverain, plan directeur visant les cours d'école du secteur riverain, plan directeur visant les îles de Toronto, cadre de planification concernant les terrains portuaires, etc.).

Comité de liaison communautaire (CLC)

Créé en 2010 par l'Administration portuaire de Toronto, le CLC s'est réuni tous les trimestres en 2025, offrant à ses membres une plateforme pour exprimer leurs questions ou leurs préoccupations, et leur permettant de rester informés des développements opérationnels qui pourraient les concerner.

Sous-comité de gestion du bruit (subdivision du CLC)

Fin 2017, un sous-comité de gestion du bruit – relevant du CLC – a été mis sur pied afin d'approfondir les recherches sur l'impact sonore des opérations aéroportuaires, dans le but de mieux comprendre et de mieux gérer cet impact. Ce sous-comité spécialiste du bruit est constitué de trois membres de la communauté, de deux membres du personnel de l'Administration portuaire de Toronto, d'un membre du personnel de la Ville de Toronto et d'un médiateur indépendant. Ce sous-comité s'est réuni tous les trimestres en 2025.

Consultation des Premières Nations

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto a toujours pris au sérieux son devoir de consultation, en reconnaissant l'histoire du territoire sur lequel nous opérons et les impacts de notre organisation sur les groupes des Premières Nations, y compris les populations autochtones urbaines. Nous nous référons aux accords de protocole de consultation des Premières Nations avec le gouvernement fédéral pour guider nos efforts de mobilisation et de consultation.

L'Administration portuaire de Toronto présente également son programme d'investissement annuel à la Première Nation des Mississaugas de Credit afin de cerner et d'atténuer tout impact négatif potentiel sur les droits ancestraux ou issus de traités.



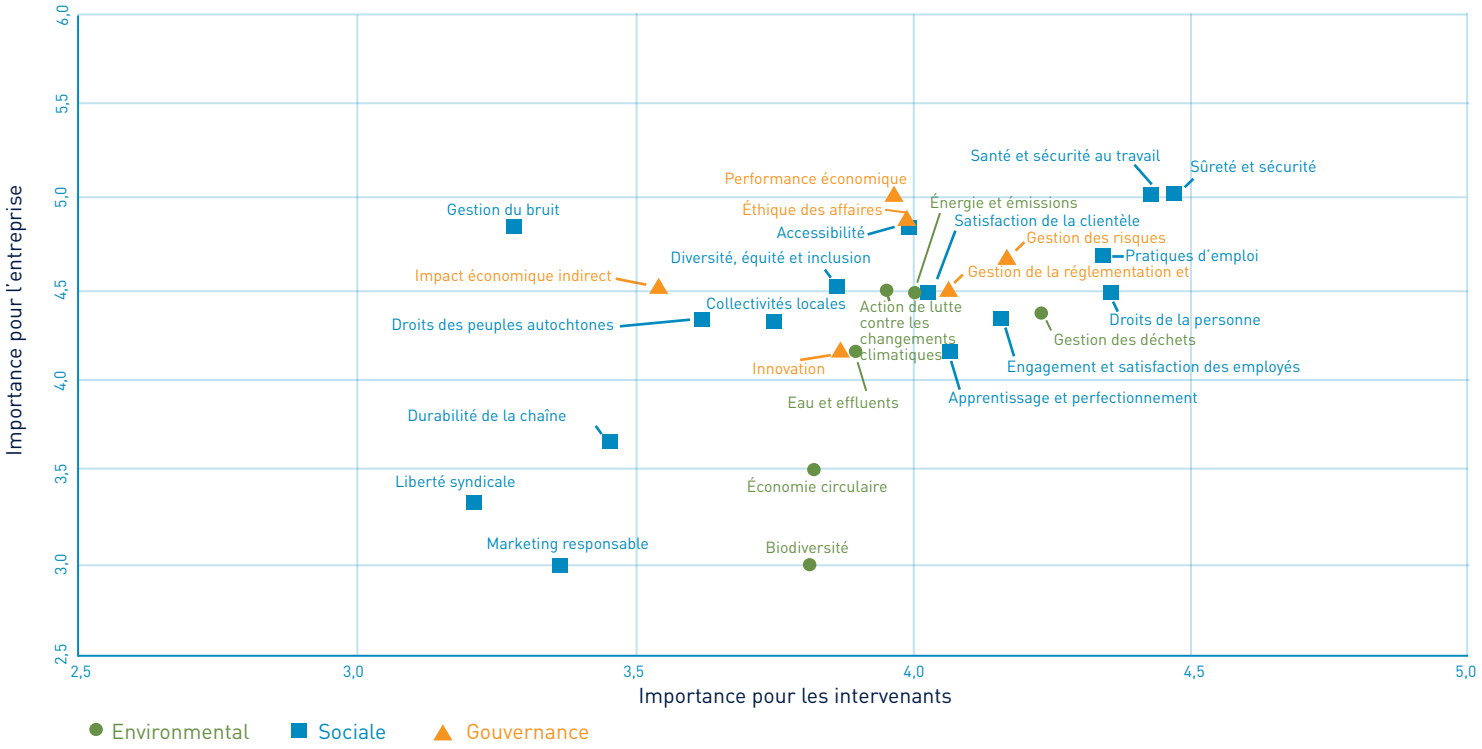
Évaluation de la mobilisation des intervenants et de l'importance relative

Évaluation de l'importance relative

Le processus d'évaluation de l'importance relative nous aide à mieux adapter nos divulgations et notre stratégie ESG aux besoins de nos parties prenantes. L'Administration portuaire de Toronto a réalisé en 2023 une première évaluation de l'importance relative pour l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, qui devra être actualisée en 2026, conformément aux pratiques exemplaires. Les sujets ESG déterminés comme étant d'une importance élevée et très élevée pour nos parties prenantes, un échantillon représentatif des personnes interrogées en 2023, ont été utilisés pour éclairer notre stratégie ESG et constituent la base de ce rapport. Nous avons déterminé ces sujets comme suit :

1. Dresser une longue liste des enjeux ESG en tenant compte des normes ESG et des résultats de l'examen par les pairs
2. Interroger les principales personnes concernées sur l'importance relative de chaque enjeu
3. Interroger notre équipe de la haute direction sur l'importance de chaque enjeu pour notre entreprise
4. Analyser les avis des personnes concernées
5. Utiliser leurs évaluations pour créer une matrice de l'importance relative
6. Relier les enjeux de haute et très haute importance aux normes de présentation de l'information de la GRI dans notre rapport

Matrice de l'importance relative



L'annexe A détaille la manière dont ces questions importantes ont façonné le contenu de ce rapport.

6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT

13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

GESTION DU CAPITAL NATUREL



Le traversier électrique Marilyn Bell et Maanjidowin « The Gathering » par David M. Général

Gestion du capital naturel

Le privilège de servir les Torontois s'accompagne également de la responsabilité de gérer notre empreinte environnementale; nous nous efforçons donc de réduire nos émissions liées à l'exploitation, d'investir dans la protection des habitats marins et de faire de l'aéroport – et, par conséquent, du secteur riverain – un lieu meilleur et plus durable.

Lutte contre les changements climatiques

La lutte contre les changements climatiques constitue une pierre angulaire de notre stratégie, et nous la considérons non seulement comme notre responsabilité envers notre planète et les communautés qui l'habitent, mais aussi comme une mesure de gestion des risques à part entière. Notre ambition de réinventer les transports et de les rendre plus propres, plus écologiques et plus silencieux guide nos efforts d'atténuation des changements climatiques et d'adaptation à ces derniers, qui sont alignés sur l'objectif du gouvernement fédéral d'atteindre la carboneutralité d'ici 2050.

En 2025, l'Administration portuaire de Toronto a progressé dans la définition d'une feuille de route de décarbonisation pour ses unités opérationnelles, notamment l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Les principaux points sensibles ont été cernés, ainsi que les projets d'investissement et les mesures opérationnelles visant à réduire les émissions de champ d'application 1 et de champ d'application 2 (émissions directes) de l'exploitant aéroportuaire. Des initiatives ont également été définies pour aider les autres partenaires de l'aéroport à réduire leurs émissions de GES et leur fournir les infrastructures nécessaires à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Ces éléments, combinés aux conclusions de notre analyse des scénarios climatiques, sont intégrés dans notre planification et nos opérations afin de préparer l'aéroport à s'adapter au changement climatique, tout en atténuant notre propre impact.

airport carbon accreditation

Programme Airport Carbon Accreditation

Le programme Airport Carbon Accreditation est le seul programme mondial de certification de la gestion des émissions de carbone pour les aéroports qui soit approuvé par les institutions. Grâce à sept niveaux de certification, les administrateurs du programme évaluent et reconnaissent de manière indépendante les efforts déployés par les aéroports pour gérer et réduire leurs émissions de carbone. L'Aéroport Billy Bishop de Toronto a obtenu en 2024 la certification de niveau 1 du programme « Airport Carbon Accreditation », qui a été renouvelée en 2025. Nous continuons à renforcer nos efforts en matière de gestion des émissions de carbone afin d'aider l'aéroport à progresser dans ce programme au cours des prochaines années.



Les représentants de l'Administration portuaire de Toronto acceptent l'accréditation de niveau I en matière de carbone aéroportuaire au nom de l'aéroport Billy Bishop de Toronto.

Gestion du capital naturel

Énergie et émissions

Nous avons compensé nos émissions de portée 2 depuis 2010 grâce à une entente conclue avec Bullfrog Power qui utilise des crédits d'énergie renouvelable et favorise une meilleure efficacité énergétique. Dans le cadre de cette entente, Bullfrog Power injecte en notre nom de l'énergie propre dans le réseau, provenant d'un mélange d'énergie éolienne certifiée EcoLogo et d'hydroélectricité à faible impact. La compensation est équivalente à notre consommation annuelle moyenne d'électricité, notamment celle nécessaire au traversier électrique Marilyn Bell de l'aéroport, au tunnel piétonnier de 853 pieds, à l'aérogare de passagers, à l'éclairage des pistes ainsi qu'aux bâtiments connexes.

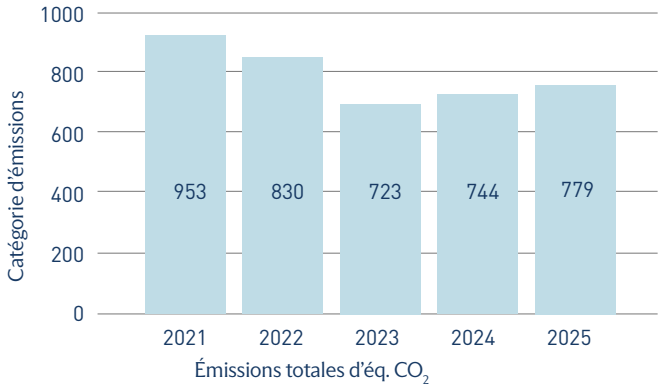
Nos émissions du champ d'application 1, quant à elles, proviennent du carburant consommé par notre parc de véhicules et notre traversier, du gaz naturel utilisé dans nos installations, ainsi que du gaz de soudage et du réfrigérant que nous utilisons. Nous nous efforçons de maximiser notre efficacité énergétique, mais il faut savoir que celle-ci varie aussi en fonction de nos activités et des conditions météorologiques.

bullfrogpower®

Depuis la mise en place de l'électrification propre avec Bullfrog en 2010, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto a évité plus de 26 000 t d'éq. CO_2 d'émissions de GES.

Émissions de GES par champ d'application et par site de l'exploitant aéroportuaire

(avant que les émissions du champ d'application 2 ne soient neutralisées par Bullfrog Power)



Il s'agit notamment des émissions de GES générées par les activités du traversier, des véhicules de sûreté et de sécurité et des autres installations aéroportuaires que l'Administration portuaire de Toronto possède et exploite, ainsi que par les activités d'entretien de l'aéroport. Les émissions de l'aérogare sont présentées séparément dans la section « Pleins feux sur la durabilité de l'aérogare » du présent rapport.

Investir dans le gaz naturel renouvelable

Le gaz naturel utilisé dans nos installations représente plus de 50 % de l'empreinte carbone du champ d'application 1 de l'Administration portuaire de Toronto à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Cette consommation de gaz naturel est due à des infrastructures de chauffage, de ventilation et de climatisation (CVC) ayant un long cycle de vie; les remplacer avant la fin de leur durée de vie utile constituerait un gaspillage et ne serait pas durable.

Conformément à son plan de décarbonisation à l'horizon 2025, l'Administration portuaire de Toronto investit désormais dans le gaz naturel renouvelable (également appelé « crédits thermiques renouvelables ») en partenariat avec Bullfrog Power. Il s'agit d'une solution renouvelable qui n'ajoute pas de dioxyde de carbone net à l'atmosphère, car elle consiste à exploiter l'énergie issue des déchets. Lorsque les déchets se décomposent dans une décharge, ils émettent un gaz riche en énergie. Les producteurs de Bullfrog le captent et le purifient afin que ce gaz puisse être utilisé comme source de chaleur renouvelable à la place du gaz naturel issu de combustibles fossiles. Investir dans cette solution nous aide non seulement à réduire notre propre impact environnemental, mais soutient également des projets d'énergie renouvelable à travers le Canada.

Pleins feux sur nos partenaires

Vols économes en carburant – Porter Airlines

La compagnie aérienne Porter Airlines associe une flotte écoénergétique à des pratiques opérationnelles conçues pour réduire les émissions et atténuer le bruit à chaque phase du vol. En partenariat avec NAV CANADA, les opérations aériennes utilisent des trajectoires optimisées, des profils de descente continue et des approches de précision RNP-AR afin de minimiser la puissance des moteurs requise et de réduire l'incidence acoustique sur les quartiers avoisinants. Ces mesures sont complétées par le roulage avec un seul moteur, les décollages à puissance réduite et des procédures d'atterrissage plus silencieuses. Pour valider et maintenir ces efforts, Porter s'appuie sur la plateforme d'analyse SkyBreathe afin de suivre les réductions de consommation de carburant et d'émissions de carbone, tout en donnant aux pilotes un accès direct aux données de leurs vols pour mesurer l'incidence concrète de leurs décisions opérationnelles.



Pleins feux sur nos partenaires

Groupes électrogènes de parc – Stolport



Les groupes électrogènes de parc (GPU) sont utilisés pour alimenter les avions lorsqu'ils sont au sol. L'utilisation de GPU traditionnels et de mauvaise qualité alimentés par des moteurs à combustion émet non seulement des niveaux élevés de GES, mais peut également mettre en danger l'intégrité des aéronefs modernes. Stolport, qui possède et exploite des services de stationnement, de voiturier et des services aéronautiques à l'aéroport, utilise des GPU électriques qui constituent une alternative plus silencieuse, inodore et sans gaz. Ces GPU électriques utilisent des batteries au lithium modernes, qui nécessitent moins de matières premières que les batteries au plomb-acide pour produire la même quantité d'énergie. Les batteries peuvent également être recyclées afin de récupérer les matériaux utilisés dans leurs électrodes, leur câblage et leur boîtier, qui sont ensuite réutilisés dans la fabrication de nouvelles batteries au lithium, ce qui en fait une solution de rechange plus durable.

Dispositifs d'entraînement au vol – Stolport

Les dispositifs d'entraînement au vol offrent plusieurs avantages environnementaux par rapport à la formation traditionnelle dans des aéronefs réels, car ils réduisent les activités de vol dans le monde réel tout en garantissant une formation solide aux pilotes. Stolport utilise des dispositifs d'entraînement au vol à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, qui offrent les avantages suivants :

- Réduction de la consommation de carburant et des émissions grâce à l'élimination du besoin de carburant pendant la formation.
- Usure minimale des aéronefs grâce à la réduction du nombre d'heures de vol sur des aéronefs réels, ce qui diminue les besoins en maintenance et en réparations, qui peuvent être coûteuses en ressources et générer des déchets.
- Réduction de la pollution sonore grâce à un fonctionnement dans des environnements contrôlés, éliminant la pollution sonore associée aux décollages, aux atterrissages et aux opérations de vol.
- Utilisation efficace des ressources grâce à la simulation répétée de divers scénarios de vol et situations d'urgence, maximisant l'apprentissage sans nécessiter de multiples vols.
- Amélioration de la sécurité et réduction des accidents en offrant aux pilotes un environnement sûr et contrôlé pour s'exercer à des compétences essentielles sans les risques associés au vol réel.



Gestion du capital naturel

Déchets, eau et effluents

La consommation responsable de l'eau, ainsi que la gestion efficace des déchets et des effluents, sont essentielles à la mission de l'Administration portuaire de Toronto, qui consiste à protéger le havre, et aux efforts déployés par l'aéroport pour être un bon voisin pour les communautés environnantes. En plus de mettre l'accent sur la consommation responsable des ressources dans l'ensemble de l'organisation par l'intermédiaire de notre politique ESG, nous travaillons avec nos partenaires, les transporteurs de déchets et les autorités municipales pour garantir une gestion responsable des déchets et des effluents dans nos unités opérationnelles.

100 %

Taux de réacheminement des déchets à l'aérogare de l'aéroport, aux bureaux administratifs, à la caserne de pompiers et aux installations de Porter Airlines

3 531,76 m^3

Eaux de ruissellement provenant des opérations de déglaçage rejetées dans le réseau d'égouts de la Ville de Toronto aux fins de traitement en 2025

Aucun prélèvement d'eau de surface, d'eau souterraine ou d'eau de mer en 2025.

2,740. 98 éq. CO_2

d'émissions de GES compensées par la valorisation énergétique des déchets de l'aéroport



Gestion du glycol à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto

Les liquides de dégivrage et d'antigivrage des avions sont gérés par un système de gestion du glycol dédié à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Équipé d'une pompe duplex qui offre une protection supplémentaire contre les écoulements, le système retient ces liquides et empêche le rejet de glycol dans le lac Ontario.



Gestion du capital naturel

Réacheminement des déchets à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto

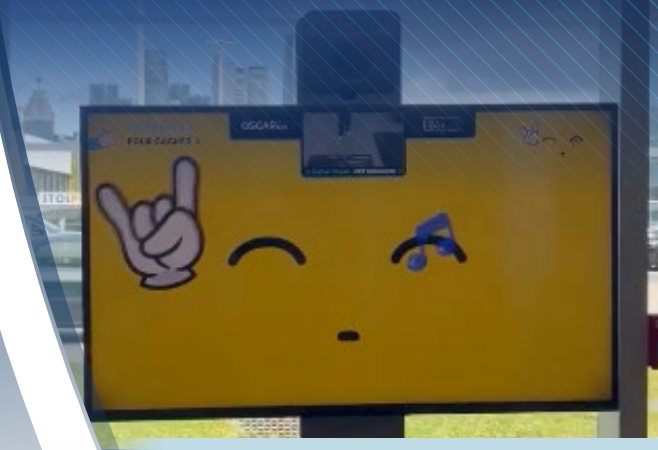
En 2025, l'Administration portuaire de Toronto a mené sa toute première vérification des déchets, afin de mieux comprendre les flux de déchets à l'aéroport, ainsi que les principaux axes d'action pour réduire la contamination et accroître le recyclage sur le site. Plus de 90 % des déchets générés côté ville ont été analysés, et les principaux contaminants ont été déterminés.

Cette année a également vu l'introduction à l'aéroport d'Oscar Sort, un assistant de recyclage alimenté par l'intelligence artificielle. Oscar aide non seulement les utilisateurs à jeter leurs déchets et leurs matières recyclables dans les bons conteneurs, mais fournit également des renseignements clés sur nos flux de déchets.

Les données issues à la fois de la vérification des déchets et des unités Oscar ont été analysées et font l'objet d'un suivi continu afin de cerner les possibilités d'amélioration de la gestion des déchets dans les installations de l'Administration portuaire de Toronto, y compris l'aéroport. Pour en savoir plus sur les résultats de ce programme en 2025, consultez la section Gestion du capital intellectuel du présent rapport.

Parmi les articles le plus souvent jetés dans le mauvais conteneur, on trouve :

- Serviettes
- Gobelets à café
- Manchons de gobelets à café
- Pailles en plastique
- Gobelets en papier



Oscar Sort, assistant de recyclage basé sur l'IA



Gestion du capital naturel

Stratégie axée sur la gestion des matières flottantes dans l'arrière-port de Toronto

Créée pour réduire la pollution plastique et autres déchets flottants, la Stratégie axée sur la gestion des matières flottantes dans l'arrière-port de Toronto est le fruit d'une collaboration entre l'Office de protection de la nature de Toronto et de la région, les responsables du Plan d'assainissement de Toronto, la Trash Team de l'Université de Toronto, l'Administration portuaire de Toronto, la Ville de Toronto, Swim Drink Fish, The Waterfront Business Improvement Area, le Habourfront Centre et Waterfront Toronto.

La stratégie vise à lutter contre les déchets flottants dans l'arrière-port de la Ville de Toronto et à permettre à l'écosystème de prospérer, tout en offrant de nombreuses activités de loisirs aux résidents et aux visiteurs. Différents dispositifs de piégeage des déchets (WasteSharks, Seabins, LittaTraps, Litter Booms d'Osprey) et de dispositifs de ramassage sont utilisés pour retirer et analyser les déchets flottants, et les données ainsi collectées servent à orienter les initiatives de mobilisation communautaire et la défense des politiques.

Vision : Faire de l'arrière-port de Toronto un endroit débarrassé des débris flottants, abritant un écosystème aquatique riche et se prêtant à de multiples utilisations récréatives.

Objectif nº 1 : Produits et entretien

Mettre en place des produits et des régimes d'entretien novateurs qui permettront de réduire la quantité de matières flottantes se déversant dans l'arrière-port de Toronto, et de piéger efficacement celles qui s'y trouvent déjà.

Objectif nº 2 : Surveillance

Suivre l'évolution du volume des matières flottantes afin d'évaluer l'efficacité des mesures mises en œuvre et de déterminer les potentielles mesures supplémentaires à prendre.

Objectif nº 3 : Éducation du public

Élaborer des programmes d'éducation et de sensibilisation en vue de prévenir les comportements favorisant le déversement de matières flottantes dans l'arrière-port de Toronto.

Objectif nº 4 : Politique

Coordonner cette stratégie avec les partenaires municipaux et autres intervenants afin de favoriser la mise en place de politiques pertinentes.



Plongée dans l'univers des pièges à déchets

Cette année, les efforts de sensibilisation et de mobilisation du public ont inclus la plongée dans l'univers des pièges à déchets, au cours de laquelle les membres de la Stratégie ont échangé avec des membres de la communauté, les sensibilisant aux microplastiques, à leur origine et à la manière dont nous pouvons empêcher qu'ils atteignent le lac Ontario et, à terme, l'océan.

Gestion du capital naturel

Programme de piégeage des déchets

Depuis 2019, l'Administration portuaire de Toronto et la Trash Team de l'Université de Toronto dirigent le programme de piégeage des déchets, en partenariat avec Nieuport Aviation, WBIA, la Ville de Toronto (subvention à l'innovation du bureau responsable des zones d'amélioration commerciale), le Habourfront Centre et l'Office de protection de la nature de Toronto et de la région.

Ce programme fait appel à des technologies spécialisées et mise sur la recherche centrée sur les solutions permettant de réduire les sources des débris flottants dans le havre de Toronto. Les chercheurs de l'Université de Toronto mesurent et analysent chaque déchet flottant collecté par divers pièges afin de cerner les tendances, de déterminer la source du matériau et de plaider en faveur de politiques et de solutions en amont. Les conclusions des chercheurs sont utilisées pour orienter les efforts de sensibilisation et de mobilisation du public.

69 915
articles de grande taille retirés du havre de Toronto

77 503
morceaux de microplastique retirés

525 kg
de débris anthropiques retirés

« Nos cinq années de travail sur ce projet ont été fantastiques. Notre travail a contribué au développement de nos partenariats et à l'amélioration de nos résultats. En déployant davantage de pièges et de ressources humaines, nous augmentons notre capacité d'action et évacuons chaque année un peu plus de déchets plastiques de notre secteur riverain. En outre, les données que nous recueillons sont utilisées pour guider le développement des solutions préventives sur lesquelles nous travaillons ensemble – telles que la réduction de la pollution par les mégots de cigarettes, la conception de nouveaux modèles de poubelles pour réduire les risques de débordement, ou encore la diminution de la quantité d'emballages alimentaires à usage unique et de sacs de fruits et légumes utilisés dans les entreprises locales. Globalement, nos efforts de piégeage des déchets et de prévention de la pollution plastique contribuent à la réduction de la quantité de déchets plastiques dans les eaux de Toronto – et donc à la protection des animaux sauvages et des humains. »

— Dr Chelsea Rochman, cheffe des activités de la Trash Team de l'Université de Toronto

Petits morceaux de plastique piégés
par les Seabins, les LittaTraps et les WasteSharks et autres

60,4 %
Mousse

18.5 %
Fragments rigides

8,9 %
Autres déchets généraux

8,6 %
Film

3,5 %
Pastilles

Cinq principales catégories de petits déchets (> 2,5 cm) recueillis par les Seabins, WasteSharks et LittaTraps de mai à octobre.

Dix principaux types de débris de grande taille récupérés
au moyen des Seabins, LittaTraps, WasteSharks et autres dispositifs de ramassage

1. Emballages alimentaires
2. Bouchons de bouteilles
3. Mégots de cigarettes
4. Grands morceaux de mousse
5. Produits du tabac (p. ex., bouts de cigares)
6. Autres déchets plastiques
7. Pailles et agitateurs
8. Grands morceaux de film plastique
9. Ballons
10. Gobelets et assiettes (plastique)



Pleins feux sur nos partenaires

Réduire l'empreinte des matériaux – Porter Airlines

Porter s'engage à réduire son empreinte environnementale, notamment grâce à ses pratiques de restauration à bord :

- Les ustensiles utilisés à bord sont fabriqués en bambou, une solution de rechange durable, compostable et biodégradable.
- Les gobelets pour boissons froides et les bâtonnets mélangeurs sont maintenant fabriqués en acide polylactique (PLA), un matériau biosourcé et biodégradable.
- Les contenants alimentaires, les couvercles et les bouteilles d'eau utilisés à bord sont fabriqués à partir de PET recyclé (RPET), donnant une seconde vie aux matières plastiques.

Les boîtes-repas servies à bord utilisent désormais un plateau en bagasse fabriqué à partir de résidus de canne à sucre revalorisés. Ce matériau d'emballage, à la fois durable et 100 % compostable, est efficace sans revêtement de plastique, ce qui contribue à l'engagement de Porter d'éliminer les plastiques à usage unique.



Gestion du capital naturel

Sûreté et sécurité

La gestion de la faune constitue la pierre angulaire de nos efforts en matière de sûreté et de sécurité, et nous travaillons avec des chefs de file reconnus dans le domaine pour assurer la sécurité des humains et de la faune.

Conformément aux exigences de Transports Canada et au Règlement de l'aviation canadien, l'Administration portuaire de Toronto a mis en œuvre un programme complet de gestion de la faune à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, visant à tenir les oiseaux à l'écart des trajectoires des aéronefs et à éviter leur présence et celle d'autres animaux sauvages sur les pistes. Pour empêcher les oiseaux et autres animaux sauvages d'approcher, les agents spécialistes de la faune emploient des méthodes de dissuasion naturelles telles que la surveillance des mouvements et des comportements, le maintien d'une hauteur d'herbe appropriée et l'aménagement paysager, l'utilisation de cerfs-volants en forme de faucon, ou encore la mise en place de barrières matérielles.



17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS

GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL



Des membres du personnel de l'Administration portuaire de Toronto et de Nieuport Aviation font du bénévolat à la banque alimentaire Daily Bread en 2025.

Gestion du capital social et relationnel



Réinvestir dans nos communautés ne se résume pas à être un bonvoisin. C'est également un principe fondamental de notre activité, qui nous aide à atteindre nos objectifs stratégiques : créer et animer une communauté d'un secteur riverain uni et renforcer les liens entre les personnes. Nos initiatives de mobilisation communautaire et d'investissement visent à soutenir les personnes et les organisations qui travaillent, se divertissent et vivent dans le secteur riverain, contribuant ainsi à accroître la prospérité de la Ville de Toronto, de la province de l'Ontario et du Canada dans son ensemble.

Mobilisation communautaire

Nous accueillons nos communautés à l'aéroport à travers des événements phares organisés tout au long de l'année.

LES FILLES PRENNENT LEUR ENVOL

Les filles peuvent devenir pilotes, ingénieures, mécaniciennes et scientifiques : le ciel est leur seule limite! Et lors de l'événement « Les filles prennent leur envol », toutes les jeunes apprenantes intéressées par l'aviation et l'aérospatiale peuvent voir grand.

Cet événement annuel primé et gratuit, organisé à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, propose des exposants, des expositions d'avions au sol, des simulations de vol, une série de conférences et bien plus encore, dans le but de briser les barrières dans les domaines de l'aviation et de l'aérospatiale. Les visiteurs venus de toute la région du Grand Toronto (GTA) peuvent découvrir de près les avions et les installations aéroportuaires, s'informer sur les sciences, la technologie et les parcours éducatifs, et rencontrer des modèles positifs qui les inspirent en leur ouvrant des perspectives d'avenir. Des milliers de personnes ont assisté à l'édition 2025 de l'événement, au cours de laquelle 85 jeunes filles ont pris leur envol lors de vols d'exploration réservés aux nouvelles pilotes, découvrant ainsi les sensations fortes du vol à bord d'un petit avion ou d'un hélicoptère.

« Lorsque j'ai créé Les filles prennent leur envol il y a dix ans, c'était parce que seulement six pour cent des pilotes étaient des femmes et que je voulais initier davantage de femmes et de jeunes filles à l'aviation. J'ai été ravie lorsque l'équipe de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto nous a contactés pour nous proposer de déplacer l'événement ici, dans cet aéroport. C'était vraiment important pour moi de pouvoir faire en sorte que cet événement continue à se développer. »

— Lesley Page, Fondatrice, Les filles prennent leur envol



DOORS OPEN TORONTO

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto est fier de participer à l'événement « Doors Open Toronto », qui invite le public à découvrir gratuitement les bâtiments et sites les plus appréciés de la ville. Le thème de 2025 était « Jouer », et nous avons célébré cet événement en offrant à plus de 18 000 visiteurs un accès spécial à l'Aéroport Billy Bishop et en mettant en vedette les personnes et les organisations qui font de cet aéroport une porte d'accès très appréciée de Toronto.

Tout au long de la journée, les visiteurs ont emprunté le tunnel piétonnier ou suivi l'itinéraire panoramique à bord du traversier électrique Marilyn Bell pour rejoindre l'atrium de l'aéroport, où les partenaires de l'aéroport ont présenté leurs activités. Parmi les moments forts, citons les dégustations de boissons fouettées proposées par Booster Juice, les cadeaux promotionnels offerts par Black & McDonald, le spectacle « Music on the Fly », présenté par Nieuport Aviation, ainsi que la mascotte grenouille de Bullfrog Power.

L'espace de détente aménagé le long du quai offrait quant à lui une vue imprenable sur la silhouette emblématique de Toronto. Les familles pouvaient y prendre un autoportrait avec la silhouette de la ville en arrière-plan ou écouter une émission en direct sur Indie88.

Les hangars de Porter Airlines et d'Ornge ont particulièrement attiré les visiteurs, qui faisaient la queue à l'extérieur pour voir de près un avion De Havilland Dash 8-Q400 ou découvrir les coulisses des ambulances et du matériel médical utilisés pour les opérations d'évacuation sanitaire à la base de YTZ.

De plus, les passionnés d'aviation de tous âges ont pu observer le décollage des avions, monter à bord des véhicules de l'aéroport et s'essayer à l'enfilage des équipements de sauvetage et de lutte contre les incendies à la caserne des pompiers et dans les locaux de maintenance.

Gestion du capital social et relationnel

Investissement communautaire

Nos communautés et nos parties prenantes ont joué un rôle essentiel dans notre succès, et nous nous efforçons de leur rendre la pareille en investissant dans des programmes qui leur seront bénéfiques. Nous soutenons essentiellement l'éducation, les activités sportives, récréatives, artistiques et culturelles, de manière à aider les jeunes et les familles et à créer un environnement plus sain le long du secteur riverain de Toronto.

Parmi les investissements communautaires réalisés par l'Aéroport Billy Bishop de Toronto en 2025, on peut citer :

PROGRAMME CP24 CHUM CHRISTMAS WISH

Dans la région du Grand Toronto, le programme CP24 CHUM Christmas Wish s'inscrit dans la magie du temps des Fêtes comme l'un des principaux canaux de distribution de jouets pour les enfants dans le besoin. Avec nos partenaires d'Ornge, l'Administration portuaire de Toronto a donné des jouets et des cartes-cadeaux à la campagne 2025, qui marque notre septième année consécutive de soutien à l'initiative.

GALA STARGAZE – RÉSEAU DES PROFESSIONNELS NOIRS DE L'AVIATION (RPNA)

Le RPNA s'efforce d'encourager et d'inspirer les jeunes Noirs à poursuivre des carrières dans des domaines tels que l'aviation et l'aérospatiale, et leur fournit le mentorat et le soutien nécessaires pour prospérer dans l'industrie. En 2025, l'Administration portuaire de Toronto a de nouveau parrainé le gala annuel Stargaze du RPNA, qui permet de recueillir des fonds pour sa cause, d'honorer les réalisations de ses membres et de ses alliés, et de célébrer la culture noire.

L'Administration portuaire de Toronto était également fier de s'associé à Nieuport Aviation, notre partenaire aéroportuaire, afin de renforcer notre engagement en faveur des causes suivantes.

THE BENTWAY CONSERVANCY – SAISON D'HIVER

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto apporte son soutien à The Bentway Conservancy, un organisme de charité enregistré, sans but lucratif, qui offre à nos voisins et à l'ensemble de la communauté torontoise un espace récréatif plus que bienvenu dans une zone par ailleurs inutilisable. Le projet a donné lieu à l'aménagement d'un sentier de patinage, d'un amphithéâtre et d'un grand espace vert gazonné, à la mise en place d'éléments paysagers et à la création de plusieurs espaces d'événements, tous situés sous l'autoroute Gardiner à plus de 45 pieds au-dessus du niveau du sol. L'Administration portuaire de Toronto et Nieuport Aviation ont été fiers de soutenir la patinoire en plein air en 2025.

PARADE DU PÈRE NOËL

L'équipe de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto s'est jointe aux festivités de fin d'année en soutenant le défilé du Père Noël, qui marque le coup d'envoi de la saison de Noël à Toronto depuis 1905. Il s'agit d'un événement annuel qui répand la joie du temps des Fêtes auprès de centaines de milliers de personnes dans les rues de Toronto, et de millions d'autres qui le regardent depuis chez eux.



Défilé de la Saint-Patrick



Saison hivernale au Bentway

Gestion du capital social et relationnel

WATERFRONT NEIGHBOURHOOD CENTRE– ROOM 13 ET JARDIN COMMUNAUTAIRE CONNECT

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto soutient financièrement le Waterfront Neighbourhood Centre afin de permettre à celui-ci d'étendre ses programmes artistiques à des jeunes à risque âgés de 13 à 17 ans. Nous soutenons également le projet de jardin de réunion de la communauté, où les résidents peuvent participer à des ateliers de jardinage biologique urbain, s'échanger des conseils de jardiniers, ou tout simplement profiter du grand air au Waterfront Neighbourhood Centre. Les participants qui participent à ce programme gratuit plantent herbes et légumes et se partagent ensuite les récoltes.

TORONTO WATERFRONT FESTIVAL

Le Toronto Waterfront Festival est un événement annuel proposant des animations sur terre et sur l'eau, notamment des concerts, de la gastronomie, des activités pour les enfants, des programmes nautiques et bien plus encore. En 2025, l'événement a accueilli à Toronto une flotte de majestueux grands voiliers, permettant aux visiteurs de monter à bord de chaque navire, de rencontrer les équipages et de découvrir leur riche histoire nautique.

SWIM DRINK FISH

Swim Drink Fish s'efforce, pour faire en sorte que nous laissions aux générations futures une eau propre à la consommation, à la baignade et à la pêche, de créer des liens entre les gens et de leur donner les moyens d'agir pour éliminer la pollution, protéger la santé humaine et restaurer les habitats naturels. Des musiciens et autres artistes ainsi que des philanthropes se sont réunis pour soutenir cette cause à l'occasion du gala annuel de Swim Drink Fish, qui a permis de récolter plus de 435 000 $ en 2025 et pour lequel l'aéroport est fier d'avoir participé à cette collecte de fonds.

WATER/FALL FESTIVAL

Au cours de deux fins de semaine riches en activités, le secteur riverain de Toronto s'est animé avec la toute première édition du Water/Fall Festival, une célébration de la créativité, de la culture et de la communauté. Présenté par une coalition de partenaires du secteur riverain, le Water/Fall Festival proposait un programme comprenant des marchés gastronomiques sur le thème des récoltes, des œuvres d'art interactives (sur l'eau et à terre), des concerts de musique en direct, de l'art communautaire, des visites en bateau et bien plus encore.

BANQUE ALIMENTAIRE DAILY BREAD

La sécurité alimentaire devient de plus en plus un sujet de préoccupation au Canada, et l'Aéroport Billy Bishop de Toronto a organisé à l'aéroport une collecte de dons au profit de la banque alimentaire Daily Bread de Toronto. Le personnel de Nieuport Aviation et de l'Administration portuaire de Toronto a non seulement aidé à trier plus de 3 000 livres de denrées alimentaires à la banque alimentaire, mais nos organisations ont également fait un don de 25 000 dollars pour lancer la campagne de dons des Fêtes.

LE GALA DU CHEF DE POLICE

L'Administration portuaire de Toronto a soutenu le gala du chef de police, organisé chaque année par ce dernier au profit des Services aux victimes de Toronto (VST). VST offre un soutien immédiat sur les lieux en matière de crise, de traumatisme et de sécurité aux victimes d'actes criminels et de tragédies soudaines.

« En 2025, les équipes de l'Administration portuaire de Toronto et de Nieuport Aviation ont eu l'occasion de visiter le jardin communautaire Community Connect Garden du Waterfront Neighbourhood Centre (WNC), où nous avons pu constater directement comment notre soutien contribue à faire de ce jardin communautaire une réalité. Nous avons également visité le Centre des médias du WNC, qui permet de donner vie à des occasions créatives pour la collectivité du secteur riverain.

Nous sommes fiers de nous associer à l'Administration portuaire de Toronto pour soutenir les personnes et les lieux qui rendent cette communauté si dynamique et unique. »

— Jennifer Quinn, cheffe de la direction, Nieuport Aviation



Pleins feux sur la durabilité de l'aérogare

À propos de Nieuport Aviation

Nieuport Aviation est le partenaire chargé de la gestion de l'aérogare de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. L'entreprise s'engage à améliorer chaque voyage tout en contribuant à l'épanouissement des communautés et en veillant à ce que la croissance soit inclusive et durable. En plus de gérer l'aérogare passagers, Nieuport propose un service de navette gratuit entre l'aéroport et le centre-ville de Toronto, et contribue ainsi au bon déroulement des voyages. Depuis sa prise en charge de l'aérogare en 2015, Nieuport a investi dans l'amélioration des infrastructures et des services, notamment avec l'Aspire | Air Canada Café, une nouvelle installation de prédédouanement pour les États-Unis, ainsi qu'une offre élargie de commerces et de restauration.

Vision et mission

En 2025, Nieuport Aviation a présenté une vision et une mission renouvelées. Nous entrons avec confiance dans une nouvelle ère en nous concentrant davantage sur notre objectif : être le partenaire de référence en matière d'infrastructures aéroportuaires, qui valorise chaque voyage et contribue à la prospérité de nos communautés. Notre mission est de stimuler la croissance économique en facilitant les déplacements des voyageurs grâce à une expérience client fluide, fondée sur la sécurité et l'excellence opérationnelle.



Aspire | Air Canada Café

Pleins feux sur la durabilité de l'aérogare

Message de Jennifer Quinn, PDG de Nieuport Aviation.



À l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, nous continuons à démontrer ce qu'il est possible de réaliser lorsque des partenariats solides s'accompagnent d'une vision claire. En tant que partenaire de l'aérogare, Nieuport Aviation joue un rôle clé dans l'amélioration de l'expérience des passagers et dans la valorisation globale de l'aéroport. En 2025, nous avons présenté une vision et une mission renouvelées qui reflètent à la fois le chemin parcouru et la direction que nous prenons. Nous nous attachons à améliorer chaque voyage tout en contribuant à l'épanouissement de nos communautés, guidés par des valeurs qui nous incitent à travailler en équipe, à faire preuve d'audace et à créer de la valeur durable dans tout ce que nous entreprenons.

Cet engagement se concrétise chaque jour grâce aux efforts de notre équipe et de nos partenaires. Qu'il s'agisse d'améliorer la connectivité grâce à des aménagements d'infrastructure tels que la nouvelle installation de prédédouanement des États-Unis, ou de renforcer l'accessibilité dans l'ensemble de l'aérogare, nous nous efforçons d'optimiser la circulation et l'expérience des voyageurs au sein de l'aéroport. Ces efforts contribuent non seulement à offrir un parcours fluide aux passagers, mais renforcent également le rôle de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto en tant que porte d'entrée essentielle pour les affaires, le tourisme et la croissance économique au cœur de Toronto, de l'Ontario et du Canada.

Notre approche en matière d'ESG repose sur la conviction qu'une valeur significative découle de l'intégration de pratiques responsables dans toutes nos activités. En 2025, nous avons fait progresser ce travail dans de nombreux domaines — du maintien d'un excellent bilan en matière de sécurité et de l'investissement dans le développement de nos collaborateurs à l'approfondissement de notre engagement en faveur de l'inclusion, de l'accessibilité et de l'expérience des passagers.

Le rôle que nous jouons au-delà de l'aérogare est tout aussi important. Grâce à nos partenariats communautaires, nous contribuons à élargir l'accès aux possibilités, à soutenir les initiatives locales et à bâtir une ville plus connectée et plus résiliente. Que ce soit par l'intermédiaire de collectes de fonds, de programmes éducatifs ou de partenariats, nous nous attachons à créer une valeur à la fois tangible et durable.

Pour l'avenir, nous restons déterminés à poursuivre sur cette lancée en améliorant nos espaces et en développant nos équipes ainsi que nos partenariats. Nous mettons tout en œuvre pour que l'Aéroport Billy Bishop de Toronto reste un aéroport de premier ordre et un partenaire fiable et digne de confiance pour les communautés que nous desservons.

Merci à nos équipes, à nos partenaires et à l'Administration portuaire de Toronto pour leur engagement et leur collaboration sans faille.

Jennifer Quinn
PDG
Nieuport Aviation

Pleins feux sur la durabilité de l'aérogare

Gestion du capital humain

Nieuport Aviation reste déterminé à promouvoir un environnement de travail sûr et inclusif, où les collaborateurs ont les moyens de donner le meilleur d'eux-mêmes au quotidien. En 2025, cet engagement s'est traduit à la fois par d'excellents résultats en matière de sécurité et par des investissements continus dans le bien-être et le développement des collaborateurs. Sur un total de 76 477 heures travaillées au cours de la période considérée, aucun accident du travail ni aucun incident entraînant un arrêt de travail n'a été enregistré — un résultat qui souligne l'engagement de Nieuport en faveur de la santé et de la sécurité.

La formation et le développement continuent de jouer un rôle essentiel dans le maintien de cette culture. Les employés ont participé à toute une série de programmes destinés à renforcer leurs compétences tant techniques que comportementales, notamment en matière de premiers secours et de réanimation cardio-pulmonaire (RCP), de travail en hauteur, de sécurité incendie, de sécurité routière et de manipulation du carburant. En complément de ces formations opérationnelles, Nieuport a également donné la priorité aux compétences tournées vers l'avenir grâce à des formations de sensibilisation à la cybersécurité et à l'intelligence émotionnelle. De plus, l'ensemble du personnel concerné a suivi la formation de sensibilisation à la sécurité sur le tarmac, un programme spécialisé qui aborde les exigences de sécurité spécifiques aux opérations côté piste et renforce les pratiques de sécurité dans les zones à forte activité.

Nieuport continue d'investir dans des programmes de bien-être, des communications internes régulières et des occasions permanentes de dialogue au moment de sondages de mobilisation et de forums d'équipe. La mobilisation des employés demeure une priorité essentielle et un moteur central du rendement organisationnel.

- 75 % des employés se sont déclarés globalement satisfaits de leur expérience à Nieuport.
- 86 % des employés se sont déclarés satisfaits des prestations de soins de santé offertes par l'organisation.
- 78 % des employés ont indiqué qu'ils se sentaient soutenus pour maintenir un équilibre sain entre leur vie professionnelle et leur vie privée — un indicateur des efforts déployés par l'organisation pour créer un environnement de travail favorable et durable.

L'engagement de Nieuport en faveur d'une rémunération juste et équitable se traduit par le renouvellement de sa certification en tant qu'employeur versant le salaire minimum vital, décernée par l'Ontario Living Wage Network. Pour la troisième année consécutive, l'organisation s'est engagée à verser à tous ses salariés au moins le salaire minimum vital de Toronto, fixé à 27,20 dollars de l'heure en 2025. Cet engagement reflète l'approche globale de Nieuport en matière de pratiques d'emploi responsables et sa reconnaissance du rôle que joue une rémunération juste dans le bien-être des employés, leur fidélisation et la résilience globale de l'organisation.

Guidée par une stratégie structurée en matière de diversité, d'équité et d'inclusion (DEI), dotée de piliers, de rôles et de responsabilités clairement définis, l'organisation continue de faire avancer des initiatives qui favorisent un lieu de travail plus inclusif. En 2025, cela s'est traduit notamment par une série mensuelle de déjeuners-conférences axés sur des thèmes favorisant la collaboration, la sensibilisation et le perfectionnement professionnel, parallèlement à des efforts continus visant à reconnaître et à mettre en avant la diversité tant au sein du personnel que de la chaîne d'approvisionnement. Grâce à ces efforts, Nieuport s'efforce de créer un environnement où les différentes perspectives sont valorisées, où les employés éprouvent un fort sentiment d'appartenance et où l'innovation peut s'épanouir.

86 %

des employés se sont déclarés satisfaits des prestations de soins de santé offertes par l'organisation.

75 %

des employés se sont déclarés globalement satisfaits de leur expérience à Nieuport.



Pleins feux sur la durabilité de l'aérogare

Gestion du capital social et relationnel

La mobilisation communautaire est un pilier essentiel de la manière dont Nieuport Aviation concrétise sa mission, reflétant notre conviction que nous pouvons et devons apporter une contribution active et responsable aux communautés que nous servons. Notre approche va au-delà du simple parrainage pour se concentrer sur une collaboration significative, des partenariats à long terme et des initiatives qui créent de la valeur partagée. Grâce à nos relations avec les organisations locales, nos partenaires autochtones, nos employés et nos parties prenantes, nous œuvrons à renforcer le bien-être social, à élargir l'accès aux possibilités et à contribuer à des communautés plus inclusives, plus connectées et plus résilientes. Que ce soit en favorisant l'accès à l'éducation, en luttant contre l'insécurité alimentaire, en promouvant les arts et la culture ou en faisant progresser l'équité dans le secteur de l'aviation, notre objectif est de veiller à ce que la valeur que nous apportons soit à la fois tangible et durable.

Parmi les principaux impacts attendus d'ici 2025, citons :

30 ateliers artistiques organisés dans des écoles du Nord de l'Ontario par Connected North

175 familles soutenues par l'Anishnawbe Health Foundation

15 000 repas fournis dans le cadre de la collecte alimentaire Daily Bread

13 bourses accordées à des étudiants autochtones grâce à notre soutien à Indspire

Nous avons également collaboré avec l'Administration portuaire de Toronto pour des initiatives telles que :

LOVE LOCAL / PASSION LOCALE

Plus de 30 entreprises et événements locaux mis en avant dans notre aérogare passagers en 2025 dans le cadre du programme « Love Local », en partenariat avec la Toronto Association of Business Improvement Areas en l'Administration portuaire de Toronto est également partenaire de ce programme.

Swim Drink Fish

Soutien au gala de collecte de fonds « Artistes pour l'eau » de l'organisation

Haul for Hope

La collecte de 100 000 dollars avec les partenaires de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto pour Vols d'espoir (Haul for Hope)

Bentway

Le parrainage des journées de patinage de Bentway, auxquels 12 000 résidents ont participé

Pleins feux sur la durabilité de l'aérogare

Gouvernance et éthique

Le conseil d'administration de Nieuport Aviation suit un cadre de gouvernance structuré, comprenant des enquêtes annuelles d'efficacité et des obligations de déclaration des conflits d'intérêts.

Quatre comités guident la prise de décision du conseil d'administration, avec 86 % de membres non cadres, ce qui renforce l'indépendance de la surveillance. Nieuport dispose également d'un cadre d'éthique et de conformité, comprenant un code de conduite, des politiques de lutte contre la corruption et un mécanisme de signalement soutenu par un tiers indépendant.

La gestion des risques d'entreprise est menée annuellement et fait l'objet d'examens trimestriels, garantissant l'identification et l'atténuation proactives des risques opérationnels, financiers et ESG.

Mobilisation des communautés autochtones et réconciliation

En 2025, nous avons continué à faire progresser notre engagement en faveur de la réconciliation par l'intermédiaire d'un apprentissage significatif et d'une reconnaissance culturelle. Nous entretenons un dialogue continu avec la Première Nation des Mississaugas de Credit et nos partenaires communautaires autochtones dans le but de dialoguer ouvertement, d'agir avec respect et d'ancrer la réconciliation dans notre façon de diriger et de fonctionner, en nous appuyant sur les thèmes du leadership et de la gouvernance, de la représentation, de l'inclusion et des partenariats axés sur l'impact.

En 2025, tous les employés ont participé à la formation « 4 Seasons of Reconciliation » dispensée par Nbisiing Consulting, une entreprise basée au sein de la Première Nation de Nipissing, ce qui a permis de renforcer la sensibilisation et la compréhension au sein de notre organisation. Nous avons également dévoilé « The Stories We Carry », une fresque murale à grande échelle située à l'extérieur de l'aérogare passagers et réalisée par Jakarundi Graphics. Cette œuvre rend hommage aux terres et aux eaux autochtones entourant l'aéroport, explore les thèmes de la migration et de l'écologie naturelle du secteur riverain de Toronto, et vient compléter les installations existantes telles que la galerie d'art contemporain « Bay of Spirits », située au deuxième étage de l'aérogare passagers, et les piliers « Moccasin Identifier » dans la zone des départs.



« The Stories We Carry » par Jakarundi Graphics

Pleins feux sur la durabilité de l'aérogare

Impact économique et connectivité

Nieuport Aviation contribue à l'impact économique de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto en améliorant la connectivité au cœur de la plus grande ville du Canada et en facilitant la circulation efficace des personnes, des idées et des possibilités. Cette contribution va au-delà du transport aérien et inclut des correspondances terrestres fluides, notamment un accès pratique vers et depuis l'aéroport et la gare Union grâce à la navette gratuite de Nieuport. L'emplacement unique de l'aérogare au centre-ville, combiné à des améliorations en matière d'infrastructures, de services et d'accessibilité, continue de renforcer la position de Toronto en tant que ville accueillante et connectée au monde entier.

En 2025, l'achèvement de l'installation de prédédouanement des États-Unis au sein de l'aérogare de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto a marqué une étape importante dans cette démarche. En permettant aux voyageurs d'effectuer les formalités douanières et d'immigration américaines avant le départ, cette installation améliore le confort de voyage, réduit les temps d'arrivée dans les destinations américaines et ouvre l'accès à un réseau plus large d'aéroports ne proposant pas de services de dédouanement. Cette évolution améliore l'expérience globale des passagers, élargit les possibilités commerciales pour les compagnies aériennes, soutient le commerce et le tourisme transfrontaliers et renforce les liens économiques entre le Canada et les États-Unis. Conjuguées aux améliorations continues apportées à l'aérogare et au développement de nouvelles liaisons, ces avancées renforcent le rôle de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto en tant que moteur économique essentiel : il soutient l'emploi, facilite les connexions commerciales et contribue à une croissance durable et inclusive à Toronto, en Ontario et au Canada.

La navette gratuite de Nieuport transporte environ 300 000 passagers par année.

En 2025, ce service a contribué à retirer environ 200 000 déplacements en voiture des routes de Toronto.

Donner vie aux principes ESG – Hudson by Avolta

Hudson by Avolta, présent dans les salons nationaux et transfrontaliers de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, continue de faire preuve d'un engagement fort en faveur de la gestion responsable de l'environnement, de la mobilisation communautaire et d'une croissance économique inclusive. L'équipe a participé à l'ascension de la Tour CN pour la nature (CN Tower Climb for Nature) en soutien au Fonds mondial pour la nature (WWF), un événement de collecte de fonds présenté par Aviso qui contribue à la protection des habitats et des espèces essentiels au Canada et dans le monde entier.

De plus, les membres de l'équipe ont pris part à l'événement « Haul for Hope 2025 », consistant à tirer un avion, organisé au profit de Vols d'espoir, qui offre des vols gratuits aux patients devant recevoir des soins médicaux loin de chez eux. Par ailleurs, l'équipe a participé à un événement organisé pendant la Semaine de la Terre au profit de One Tree Planted. Hudson by Avolta favorise également la diversité des fournisseurs en proposant fièrement des produits issus d'entreprises dirigées par des femmes, notamment Midnight Paloma (produits de bien-être), White Lotus Gems et The Jazzy Owl (bijoux), Choco OH! (chocolats artisanaux et végétaliens) et Mellow 5 Soaps (produits de bien-être fabriqués localement).



Pleins feux sur la durabilité de l'aérogare

Accessibilité et expérience client

Nieuport Aviation continue de promouvoir l'accessibilité en tant qu'élément fondamental de l'expérience des passagers, guidée par son engagement à garantir que tous les voyageurs puissent se déplacer dans l'aérogare avec confort, confiance et dignité. Nieuport reconnaît que l'accessibilité s'étend à l'ensemble du parcours — de l'accès à l'information et à la circulation dans les espaces physiques jusqu'à l'interaction avec le personnel et les services. Ce travail s'appuie sur notre Plan d'accessibilité.

En 2025, Nieuport a continué à s'appuyer sur ces bases grâce à des initiatives ciblées visant à renforcer à la fois l'inclusivité et l'expérience globale des passagers. Le programme de cordon tournesol pour les handicaps non visibles, dédié à l'accompagnement des personnes présentant un handicap non visible, a aidé 525 voyageurs, leur permettant de signaler discrètement qu'ils pourraient avoir besoin de plus de temps, d'attention ou d'assistance pendant leur voyage. En complément, la présence continue des chiens de thérapie de l'Ambulance Saint-Jean a apporté réconfort et apaisement aux passagers souffrant d'anxiété liée au voyage, contribuant ainsi à créer une ambiance plus sereine et plus accueillante dans l'aérogare.

Nieuport a également élargi son programme « Ambassadeurs de l'aéroport », qui joue un rôle essentiel dans l'amélioration de l'accessibilité et de l'orientation. En 2025, l'équipe d'ambassadeurs s'est agrandie pour compter 10 bénévoles qui apportent un soutien de première ligne aux passagers en les aidant à s'orienter, en coordonnant les correspondances de transport et en répondant aux demandes d'informations générales. Au-delà de l'amélioration de l'expérience des passagers, les ambassadeurs contribuent à la sécurité opérationnelle et à l'accessibilité en assurant une présence visible dans l'aérogare, en déterminant les problèmes potentiels et en aidant à garantir un environnement accueillant et bien adapté à tous les voyageurs.

Ces initiatives sont complétées par des améliorations continues de l'environnement bâti, des interfaces numériques et de la prestation de services. Les améliorations apportées à la signalétique, aux sièges accessibles, aux outils de communication et aux plateformes numériques — notamment le maintien de services en ligne conformes aux directives WCAG — reflètent une approche plus large et intégrée de l'accessibilité qui privilégie l'autonomie, la clarté et la facilité de déplacement dans l'ensemble de l'aérogare. Ensemble, ces efforts témoignent de l'engagement de Nieuport non seulement à respecter les exigences réglementaires, mais aussi à relever en permanence le niveau d'exigence en matière d'expériences aéroportuaires accessibles, inclusives et centrées sur le client.



Le programme de cordon tournesol pour les handicaps non visibles

Pleins feux sur la durabilité de l'aérogare

Gestion du capital naturel

Nieuport s'engage à gérer son empreinte environnementale de manière à soutenir l'excellence opérationnelle et à contribuer à la réalisation d'objectifs plus larges en matière de climat et de développement durable.

En 2025, Nieuport a continué à surveiller et à gérer ses émissions de gaz à effet de serre (GES) dans le cadre de son engagement en faveur de la transparence et de la responsabilité. Les émissions du champ d'application 1, qui comprennent les émissions directes provenant de sources contrôlées, se sont élevées à 546 t. éq. CO_2 Les émissions du champ d'application 2 liées au site, associées à l'électricité achetée, ont été évaluées à 206 t. éq. CO_2. Les émissions de 2025 englobent les activités courantes ainsi que les travaux de construction à court terme liés à l'installation de prédédouanement du Service des douanes et de la protection des frontières des États-Unis. Étant donné qu'une partie des émissions déclarées pour 2025 est liée à un projet ponctuel, elles ne reflètent pas un changement durable dans les opérations quotidiennes.

Au-delà de la simple mesure, l'approche de Nieuport en matière de gestion du capital naturel repose sur l'intégration du développement durable dans l'exploitation. Par exemple, 140 tonnes de déchets ont été détournées des décharges en 2025 grâce à notre programme de valorisation des déchets (valorisation énergétique des déchets), ce qui inclut 100 % des déchets générés par les commerçants de l'aérogare et les partenaires du secteur de la restauration.

Une expérience gastronomique plus écologique – SSP Canada

À l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, SSP Canada s'efforce d'intégrer le développement durable au quotidien des voyageurs. L'une des étapes les plus importantes de cette démarche est le projet de SSP Canada visant à mettre en place, d'ici 2027, le référentiel « Certified Green Restaurant® » de la Green Restaurant Association à l'aéroport YTZ, ce qui contribuera à orienter les activités de restauration de SSP Canada vers un rendement environnemental toujours plus solide au fil du temps.

Cette initiative s'appuie sur une dynamique déjà bien établie au sein de l'ensemble du portefeuille aéroportuaire de SSP Canada. À ce jour, SSP Canada compte 42 établissements certifiés « Certified Green Restaurant® » de niveau 1 répartis entre l'aéroport international de Vancouver, l'aéroport international de Calgary et l'aéroport international Pearson de Toronto. Ces restaurants certifiés respectent des normes rigoureuses dans des domaines tels que l'énergie, l'eau, les déchets, les produits jetables, les produits chimiques, l'alimentation, les matériaux de construction et la sensibilisation, créant ainsi un cadre concret pour rendre l'exploitation des restaurants plus durable au quotidien.



Perspectives d'avenir

Notre priorité reste de renforcer en permanence notre rendement ESG de manière mesurable, significative et en phase avec l'évolution des besoins et des attentes de nos passagers, de nos partenaires et de nos communautés. Nous sommes conscients qu'une croissance durable nécessite plus qu'un simple changement progressif; elle exige une approche tournée vers l'avenir, fondée sur une gouvernance solide et des investissements réfléchis. Dans la continuité de l'horizon 2025, Nieuport Aviation continuera d'intégrer les considérations ESG dans tous les domaines de ses activités.

Le partenariat restera au cœur de ce travail. En collaborant étroitement avec l'Administration portuaire de Toronto, les compagnies aériennes, les prestataires de services, les organisations communautaires et les partenaires autochtones, Nieuport vise à tirer parti de l'expertise collective et de l'ambition partagée pour susciter des progrès qui s'étendent au-delà de l'aérogare. Ces collaborations améliorent non seulement l'expérience des passagers, mais contribuent également à garantir que l'aéroport continue de soutenir le bien-être économique, social et environnemental de la région.

17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS

GESTION DU CAPITAL HUMAIN



Formation à la sécurité et à la sûreté

Gestion du capital humain

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto appuie 4 450 emplois, dont 2 080 directement associés aux activités aéroportuaires. L'ampleur de cette responsabilité nous oblige à l'Administration portuaire de Toronto à veiller à ce que l'aéroport soit un lieu de travail sûr et stimulant, permettant aux travailleurs canadiens de développer leurs compétences, de trouver un sens à leur vie professionnelle et de contribuer à la vie de leur communauté.

Mobilisation et satisfaction des employés

Nous nous efforçons de favoriser une culture de communication ouverte, de respect, de reconnaissance et d'inclusion, dans laquelle les employés se sentent dotés des outils et des connaissances dont ils ont besoin pour s'épanouir. À l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, nos efforts en matière de mobilisation des employés reposent sur la santé et la sécurité, l'apprentissage et le perfectionnement, ainsi que l'équité, la diversité et l'inclusion. Ces efforts s'accompagnent de célébrations culturelles, de récompenses et de reconnaissance afin de créer un environnement de travail favorable.

L'Administration portuaire de Toronto mène des enquêtes annuelles afin d'évaluer la mobilisation des employés à l'échelle de l'organisation, y compris celle du personnel aéroportuaire. Les résultats de ces enquêtes servent à élaborer des plans d'action et à mettre en œuvre des améliorations dans les domaines clés présentant des possibilités. En 2025, 76 % de notre personnel a répondu à l'enquête.

Faits saillants concernant l'enquête 2025

91 % des employés se disent fiers de travailler pour l'Administration portuaire de Toronto *(contre 88 % en 2024)*

88 % des personnes interrogées estiment que l'organisation offre un environnement accueillant aux personnes d'horizons divers *(contre 85 % en 2024)*

87 % des personnes interrogées ont déclaré que leurs responsables faisaient preuve d'un engagement en faveur de la santé, de la sécurité et du bien-être des employés *(contre 82 % en 2024)*



Célébration de la Journée des travailleurs aéroportuaires à l'aéroport Billy Bishop de Toronto City

Gestion du capital humain

Santé, sécurité et bien-être au travail

Nos pratiques de gestion de la santé et de la sécurité au travail sont conçues our réduire au minimum les risques sur le lieu de travail, prévenir les blessures, enregistrer et analyser les causes profondes de tout incident, et sensibiliser aux pratiques exemplaires en matière de santé et de sécurité.

Nos politiques en matière de santé et de sécurité au travail réaffirment le rôle important que jouent tous les employés dans la prévention des accidents, depuis l'obligation pour les superviseurs de veiller à ce que leurs équipes soient formées aux pratiques de travail sécuritaires et les respectent, jusqu'à la responsabilité de chaque employé de se conformer à la politique et de signaler tout danger potentiel ou réel. Cette politique va de pair avec des procédures opérationnelles normalisées (PON) spécifiques au site, qui servent de guide complet pour le respect de toutes les réglementations requises sur le site. Ces lignes directrices font l'objet d'un examen régulier visant à assurer leur amélioration continue, et sont mises à la disposition des employés par l'intermédiaire des gestionnaires des ressources humaines.

Nous assurons le suivi des dangers connus ou prévisibles à l'aéroport, ainsi que des risques associés et des plans d'action corrective (PAC). Nous enregistrons également les journées de travail modifiées, les quasi-accidents, les blessures par gravité, les inspections SSE et les dommages matériels, en plus des paramètres détaillés ci-dessous, à des fins de gestion interne du rendement.

Administration portuaire de Toronto – Employés de l'aéroport et du siège social

Heures travaillées	178 586
Nombre d'accidents du travail	2
Taux d'accidents du travail	2,24
Nombre de décès consécutifs à des accidents du travail	0
Taux de décès consécutifs à des accidents du travail	0
Nombre d'absences résultant de blessures (hors décès)	0
Taux d'absences résultant de blessures (hors décès)	0

Nous n'avons enregistré aucun cas de maladie professionnelle durant l'année.

Des enquêtes sont menées à la suite de chaque incident mentionné ci-dessus, afin d'en déterminer la cause profonde et de mettre en place des mesures correctives, le cas échéant, au sein des deux organisations.

Ces incidents ont également fait l'objet de discussions au sein du Comité de sécurité de l'Administration portuaire de Toronto, qui est composé de représentants de la direction et du personnel opérationnel et se réunit tous les mois. De plus, les membres de ce comité sont affectés à la surveillance de nos divers bâtiments, qu'ils inspectent chaque mois avant de se réunir.

Formation sur la sûreté et la sécurité

Tous les nouveaux employés, y compris les employés contractuels, suivent une formation obligatoire sur nos politiques relatives à la violence et au harcèlement au travail, formation qui s'inscrit dans notre volonté d'assurer le maintien d'un milieu de travail sécuritaire pour tous. De plus, au moment de leur intégration, les membres des différentes équipes reçoivent une formation sur les procédures de santé et de sécurité les concernant. En 2025, nous avons enregistré environ 196 heures de formation en sécurité pour les employés de l'aéroport de l'Administration portuaire de Toronto.



Gestion du capital humain

L'Administration portuaire de Toronto a également proposé un programme de bien-être qui va au-delà de la santé et de la sécurité au travail afin d'améliorer la santé financière, mentale et cardiaque des employés. Supervisé par le Comité consultatif sur le bien-être, qui comprend une représentation de la direction, il offre l'accès à un programme complet d'avantages sociaux, des réductions sur les abonnements à une chaîne nationale de salles de sport, des réductions sur les abonnements à un service de vélos en libre-service, des communications sur des sujets allant de l'équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle et l'activité physique à la gestion de la carrière et de l'endettement, ainsi qu'un programme d'aide aux employés et à leur famille offrant des services de conseil, d'encadrement en matière de santé et d'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

Apprentissage et perfectionnement

Le fait d'offrir à nos employés des occasions d'apprendre et de se perfectionner les aide à exceller dans leur travail actuel, et permet également d'assurer la résilience et de mieux préparer l'avenir de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Nous organisons un certain nombre de formations professionnelles et comportementales pour les membres de notre personnel, ou leur facilitons l'accès à de telles formations. Le parcours d'apprentissage commence dès le début de leur mandat, tous les employés recevant des formations obligatoires sur la conduite sur le lieu de travail, la sécurité, l'identification et la prévention du harcèlement et de la violence sur le lieu de travail, ainsi que sur le Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail. Ceci est ensuite complété par un mélange de formations techniques, comportementales et liées à la conformité, adaptées à leur rôle. En 2025, le personnel de l'Administration portuaire de Toronto a suivi des formations sur le leadership, la communication inclusive, les premiers secours et la réanimation cardio-pulmonaire, les énergies renouvelables, le sauvetage sur glace et en eau froide, ainsi que la désincarcération des victimes d'accidents de la route, entre autres sujets. Les employés ont également accès à une aide à la formation, leur permettant de suivre des formations ciblées en lien avec leurs fonctions.

En 2025, nous avons également mis en place des outils de suivi des employés afin d'améliorer nos efforts en matière de gestion du rendement et de perfectionnement professionnel. 100 % des employés de l'Administration portuaire de Toronto ont continué à bénéficier d'évaluations du rendement formelles et informelles, complétées par des entretiens de carrière visant à explorer leurs aspirations et leurs opportunités de perfectionnement, des entrevues individuelles destinées à favoriser la communication et les liens entre collègues, ainsi que des mises à jour rapides et concrètes sur l'avancement des tâches. Les responsables des ressources humaines ont été dotés des outils et du savoir-faire nécessaires pour mener ces discussions afin d'encourager une communication constante et globale entre les équipes.

Encourager le développement durable auprès des employés

L'Administration portuaire de Toronto s'est associée à Bike Share Toronto pour offrir des abonnements annuels à prix réduit à notre personnel, encourageant ainsi un mode de transport plus sain et plus durable. Grâce à ce partenariat, nos employés ont désormais accès à plus de 9 000 vélos mis à disposition en 700 endroits différents au sein de la ville. Cette démarche s'inscrit dans l'orientation de la politique de responsabilité environnementale qui encourage nos employés à covoiturer et à éviter de laisser des véhicules de l'entreprise tourner au ralenti afin de réduire les émissions de GES.



Soutien à la prochaine génération de chefs de file en matière de mieux-être

En reconnaissant qu'il est de plus en plus important d'assurer le mieux-être au travail, l'Administration portuaire de Toronto travaille en partenariat avec plusieurs collèges des environs afin d'offrir aux étudiants de toutes les filières la possibilité de faire un stage dans le cadre de notre programme de mieux-être.

Gestion du capital humain

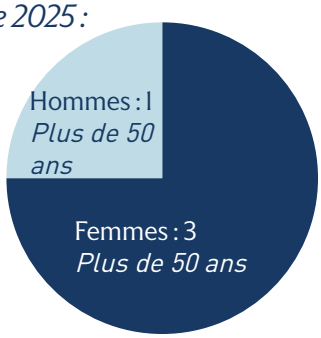
Équité, diversité et inclusion

Toronto est une riche mosaïque culturelle, qui abrite des personnes d'horizons divers qui vivent et travaillent ensemble pour en faire la ville dynamique qu'elle est. Opérant dans ce paysage, nous sommes conscients de l'importance d'avoir une main-d'œuvre qui reflète les parties prenantes que nous servons, et des avantages qui découlent de la diversité des perspectives et des expériences qui nous permettent de prendre des décisions éclairées.

Nous comprenons également que la diversité est souvent un problème systémique, particulièrement dans des secteurs comme le transport, et nous travaillons avec des organisations locales pour y remédier au niveau local. Nous nous engageons auprès de groupes de personnes en situation de handicap, de communautés autochtones, d'établissements d'enseignement et d'organismes de défense des droits spécifiques à une profession ou à un secteur d'activité afin de donner un élan à la formation et au mentorat des communautés en quête d'équité.

Administration portuaire de Toronto – Diversité du conseil d'administration

Nombre total de membres du conseil d'administration dans chaque catégorie au 31 décembre 2025 :



Administration portuaire de Toronto – Employés de l'aéroport

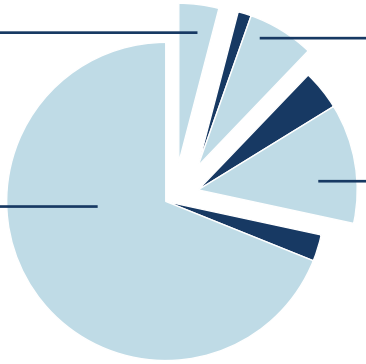
Nombre total d'employés (hors fonctions de soutien aux entreprises) dans chaque catégorie au 31 décembre 2025 :

2025	Femmes	Hommes
Cadres supérieurs	0	3

2025	Femmes	Hommes
Cadres intermédiaires	1	5

2025	Femmes	Hommes
Autres employés	2	51

2025	Femmes	Hommes
Cadres subalternes	3	9

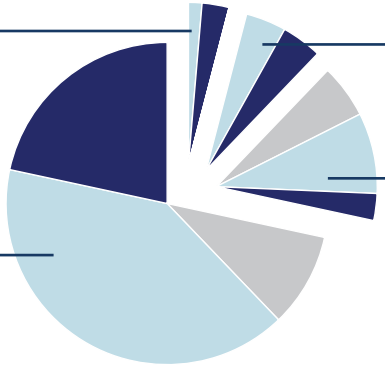


Cadres supérieurs	
Moins de 30 ans	0
Entre 30 et 50 ans	1
Plus de 50 ans	2

Cadres subalternes	
Moins de 30 ans	4
Entre 30 et 50 ans	6
Plus de 50 ans	2

Autres employés	
Moins de 30 ans	7
Entre 30 et 50 ans	30
Plus de 50 ans	16

Cadres intermédiaires	
Moins de 30 ans	0
Entre 30 et 50 ans	3
Plus de 50 ans	3



En plus de nos employés à plein temps, nous embauchons des étudiants l'été et des travailleurs saisonniers. En outre, nous faisons appel à des consultants externes et à des entrepreneurs indépendants lorsque nous avons besoin de certaines compétences spécialisées. Au 31 décembre 2025, 71,62 % des employés de l'aéroport de l'Administration portuaire de Toronto étaient couverts par une convention collective.

Gestion du capital humain

Droits de la personne

Les entreprises peuvent avoir une incidence sur la jouissance des droits de la personne par leurs parties prenantes. Au sein de l'Administration portuaire de Toronto, nous avons un profond respect pour les employés, les clients, les communautés et les partenaires qui nous font confiance, et nous nous engageons à respecter les droits de la personne pendant que nous menons nos activités.

#NotInMyCity

La traite des personnes est l'un des crimes dont la croissance est la plus rapide au Canada, et nous nous sommes engagés à sensibiliser le public au problème et à lutter contre ce fléau au sein de nos communautés. Le personnel de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto a été formé pour repérer et aider à prévenir la traite des êtres humains dans les aéroports, grâce à notre partenariat avec #NotInMyCity et le service de police de Toronto.



Congé parental en 2025

Nos employés ont la possibilité de prendre un congé parental en plus du congé de maternité. Cette année, 6 femmes et 68 hommes membres de notre personnel ont eu droit à un congé parental. Parmi eux, un homme a pris ce congé au cours de la période visée par le présent rapport.

Au 31 décembre 2025, nos taux de retour au travail et de maintien en poste des nouveaux parents se maintenaient à 100 %.

100 %

Taux de rétention des nouveaux parents.

Bâtir un bassin de talents diversifié

Cette année, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto a accueilli Girls Take Flight, un événement gratuit conçu pour inspirer et encourager les filles et les groupes sous-représentés à explorer des carrières dans les secteurs de l'aviation et de l'aérospatiale. Notre équipe, en partenariat avec Nieuport Aviation, a également poursuivi son soutien au Black Aviation Professionals Network, un organisme de bienfaisance qui vise à encourager et à promouvoir les talents noirs dans le domaine de l'aviation.



Toronto Port Authority staff members at the Stargaze Gala, presented by Black Aviation Professionals Network

9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE

GESTION DES BIENS D'ÉQUIPEMENT



Projet RESA à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto

Gestion des biens d'équipement

L'entretien et l'amélioration des immobilisations de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto ne sont pas seulement essentiels pour soutenir nos efforts internes en matière de développement durable, mais ils nous permettent également d'assurer la prestation de services essentiels tels que les soins de santé et la connectivité. Conscients de l'importance que revêtent nos infrastructures pour l'économie locale et nationale, nous nous efforçons de les préserver et de les améliorer, mais aussi d'œuvrer – avec divers organismes privés et publics – à l'amélioration des autres infrastructures et services dans la région.

Au cours de la période visée par le rapport, le programme d'investissement de l'Administration portuaire de Toronto s'est concentré sur la préparation de l'aéroport pour l'avenir grâce aux grands projets d'investissement suivants, complétés par divers travaux de réhabilitation et d'entretien.

Aires de sécurité d'extrémité de piste (RESA) et projets connexes

En 2025, l'Administration portuaire de Toronto a donné le coup d'envoi du projet RESA à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, qui répond à la directive nationale de Transports Canada visant à renforcer la sécurité des pistes et à mettre les aéroports commerciaux canadiens en conformité avec les normes aéronautiques nationales et internationales en vigueur. La construction du projet RESA a débuté en 2026, à l'issue d'une consultation des principales parties prenantes, y compris le public, et d'une étude d'impact sur l'environnement.

Installation de prédédouanement du Service des douanes et de la protection des frontières des États-Unis

L'installation de prédédouanement est un outil essentiel pour renforcer les liens entre les États-Unis et le Canada et ouvrir de nouveaux marchés aux voyageurs qui souhaitent accéder aux petits aéroports américains qui ne disposent pas de la présence du Service des douanes et de la protection des frontières des États-Unis. L'année 2025 a vu l'achèvement de l'installation de prédédouanement du Service des douanes et de la protection des frontières des États-Unis, qui a ouvert à l'aéroport Billy Bishop de Toronto en mars 2026. Grâce à cette installation de prédédouanement désormais opérationnelle, les passagers à destination des États-Unis peuvent passer les contrôles douaniers, d'immigration et agricoles au Canada avant le décollage, ce qui stimule la croissance régionale, ouvre la voie à davantage de liaisons transfrontalières, renforce le tourisme et le commerce, et accroît la contribution de l'aéroport à l'économie. Ce projet est le fruit d'une étroite collaboration entre le gouvernement du Canada, qui l'a soutenu par un investissement de 30 millions de dollars; le département américain de la Sécurité intérieure et le Service des douanes et de la protection des frontières des États-Unis; l'Administration portuaire de Toronto; Nieuport Aviation; ainsi qu'une multitude de partenaires, qui ont tous joué un rôle essentiel dans la concrétisation de la vision d'un Toronto, d'un Ontario et d'un Canada mieux connectés.

« Depuis près de 90 ans, cet aéroport relie Toronto et sa région au tourisme, au commerce et aux affaires, ce qui lui vaut d'être reconnu comme l'un des meilleurs aéroports d'Amérique du Nord. L'ouverture de l'installation de prédédouanement pour les États-Unis améliore encore le confort des voyageurs, renforce la sécurité et crée de nouvelles possibilités de correspondance. L'Aéroport Billy Bishop de Toronto est bien plus qu'une simple porte d'entrée pour les voyageurs; c'est un moteur de croissance économique, générateur d'emplois, d'investissements et de connectivité, qui permet aux communautés et aux entreprises de prospérer. La mise en place de l'installation de prédédouanement pour les États-Unis alimente encore davantage ce moteur et renforce la valeur de cet aéroport pour la région et pour l'ensemble du Canada. »

— RJ Steenstra, président et chef de la direction, Administration portuaire de Toronto



8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

GESTION DU CAPITAL INTELLECTUEL



Aéronef électrique pour la mobilité aérienne avancée (AAM), l'ALIA CTOL

Gestion du capital intellectuel

Le monde a connu d'importantes transformations politiques, sociales, technologiques et environnementales depuis le début des opérations aériennes à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto en 1939. Pour continuer à servir les communautés au fil de ces changements, nous avons dû nous adapter à un contexte en constante évolution et adopter les technologies, les pratiques et les processus qui nous permettent de répondre aux besoins de nos clients, des communautés et des autres parties prenantes.

Confidentialité des données et cybersécurité

À l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, nous nous engageons à préserver l'intégrité des données que nous recueillons auprès de nos clients, employés, sous-traitants et fournisseurs.

Le programme de confidentialité des données et de cybersécurité de l'Administration portuaire de Toronto s'appuie sur une politique de sensibilisation à la cybersécurité, qui détaille nos responsabilités en matière de mise à jour de notre personnel sur les pratiques exemplaires en matière de cybersécurité, et décrit les mesures requises pour protéger les données des employés et des clients. La politique décrit également les exigences en matière de formation et de discipline en cas de non-conformité qui visent à assurer notre sécurité dans un contexte de menaces en constante évolution. En 2025, nous avons continué à renforcer notre première ligne de défense en organisant des formations obligatoires de remise à niveau sur la sensibilisation à la cybersécurité, ce qui a permis à notre personnel d'améliorer sa capacité à repérer les attaques par hameçonnage, à prévenir les attaques de logiciels malveillants et à utiliser les appareils mobiles et informatiques en toute sécurité.

Innovation

L'innovation est un pilier essentiel de la résilience, en particulier pour une organisation dotée d'une histoire aussi longue que celle de l'Administration portuaire de Toronto. Notre partenariat avec Plug and Play, une plateforme d'innovation mondiale de premier plan basée dans la Silicon Valley, permet à l'Administration portuaire de Toronto d'établir des liens et de collaborer avec des organisations qui accélèrent l'innovation et la numérisation dans notre secteur.

MOBILITÉ AÉRIENNE AVANCÉE

L'Administration portuaire de Toronto et l'opérateur de services aéroportuaires Stolport ont accueilli BETA Technologies, fabricant d'avions électriques et d'infrastructures de recharge, à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto en 2025. L'entreprise a effectué un vol de démonstration avec son avion électrique de mobilité aérienne avancée (MMA), l'ALIA CTOL, afin de mettre en avant la capacité de Toronto à se projeter dans l'avenir et d'annoncer l'acquisition par Stolport d'un chargeur électrique BETA pour ses opérations à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto.

En tant que solution de rechange moins coûteuse, sûre et efficace par rapport l'aviation traditionnelle, la MMA offre de nombreux avantages. Elle peut permettre un meilleur accès aux services médicaux et d'urgence, le développement du commerce en ligne et des capacités de fret, ainsi que des déplacements plus fluides pour les passagers des communautés rurales et urbaines. Elle contribue également de manière positive à la réduction du bruit et à l'amélioration de la qualité de l'air. Le leadership en matière de MMA constitue également une occasion pour l'éducation, la création d'emplois et le développement des compétences dans la région.



Alimentation des aéronefs électriques

En 2025, Stolport a fait l'acquisition d'un chargeur BETA Minicube destiné à ses activités à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Cette unité mobile est multimodale et interopérable, ce qui signifie qu'elle peut alimenter aussi bien des aéronefs électriques que des véhicules terrestres. Il s'agit de la première vente d'un chargeur BETA au Canada.



Gestion du capital intellectuel

Oscar Sort

Cette année, nous avons exploité la puissance de l'intelligence artificielle (IA) pour transformer le geste routinier que constitue le tri des déchets en une expérience positive pour les visiteurs qui favorise la sensibilisation à l'environnement. L'Aéroport Billy Bishop de Toronto a accueilli Oscar Sort, l'assistant de tri des déchets alimenté par l'IA, afin de rendre le tri rapide, clair et sans effort. Grâce à un affichage numérique en temps réel, Oscar aide les voyageurs à jeter leurs déchets au bon endroit, éliminant ainsi toute confusion devant les poubelles tout en augmentant les taux de recyclage et en réduisant la quantité de déchets finissant à la décharge.

Dès les premiers mois de leur déploiement, ces unités ont aidé l'Aéroport Billy Bishop de Toronto à mesurer ce qui suit :

59,46 %

Précision globale de l'élimination

84,5 %

Précision du recyclage

48,7 %

Potentiel de valorisation des déchets

71,4 %

Taux de précision du recyclage des bouteilles et des canettes

Les appareils Oscar nous ont également permis de déterminer les principaux contaminants présents dans nos bacs de recyclage situés avant les contrôles de sécurité : il s'agissait de serviettes en papier et de couvercles en plastique, ainsi que d'articles tels que des boîtes alimentaires et des gobelets à café, qui étaient les objets suscitant le plus de questions de la part des passants. Ces informations, combinées aux conclusions de la première vérification des déchets réalisée par l'Administration portuaire de Toronto en 2025, contribuent à l'élaboration d'une stratégie de gestion des déchets qui permettra d'atteindre des taux de recyclage plus élevés à l'aéroport dans les années à venir.

Partage de connaissances et mobilisation

La connectivité est plus importante que jamais aujourd'hui, et le secteur des transports joue un rôle essentiel dans les économies du savoir en pleine croissance. Non seulement des organisations comme la nôtre relient les personnes et les idées entre elles, mais des réseaux de transport efficaces soutiennent la croissance d'autres industries à forte intensité de connaissances en renforçant les chaînes d'approvisionnement, les viviers de talents et les réseaux professionnels et universitaires. Nous collaborons avec le milieu universitaire, les associations industrielles et les organismes commerciaux pour améliorer la durabilité, innover, partager les connaissances et générer de la valeur partagée.

Affiliations spécifiques au secteur maritime et aéronautique

- Conseil international des aéroports
- Aquatic Habitat Toronto
- Conseil des aéroports du Canada
- Chambre de commerce du Canada
- Destination Toronto
- International Trash Trap Network
- Chambre de commerce de l'Ontario
- Stratégie axée sur la gestion des matières flottantes dans l'arrière-port de Toronto
- Toronto Region Board of Trade
- Association de l'industrie touristique du Canada
- Association de l'industrie touristique de l'Ontario
- Mobilité aérienne avancée du Canada
- Conseil de gestion aéroportuaire de l'Ontario
- Association internationale des directeurs d'aéroports du Canada

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

GESTION DU CAPITAL FINANCIER



Aéroport Billy Bishop de Toronto

Gestion du capital financier

Nous sommes conscients que la réussite de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto est étroitement liée à celle des communautés qu'il dessert. De solides résultats financiers nous permettent de maintenir une organisation saine et d'investir dans la ville que nous desservons, en versant des contributions à tous les niveaux de gouvernement, en soutenant les investissements dans les organisations à but non lucratif et en favorisant les investissements dans les infrastructures essentielles et la durabilité environnementale. Nous nous efforçons de gérer efficacement notre capital financier, ce qui nous permet de favoriser la prospérité locale, régionale et nationale grâce à nos activités.

Impact économique indirect

Situé à quelques minutes du centre-ville, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto offre la connectivité et les possibilités qui font de Toronto une ville de classe mondiale. Reconnu pour sa commodité et l'expérience qu'il offre aux passagers, l'aéroport est également une base pour Ornge, qui fournit des services d'ambulance aérienne et de transport médical à l'échelle de la province aux personnes gravement malades ou blessées. En 2025, Ornge a effectué xx vols d'évacuation médicale depuis l'Aéroport Billy Bishop de Toronto.

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto soutient 4 450 emplois, dont 2 080 sont directement liés aux activités de l'aéroport, pour une production économique totale de plus de 2,1 milliards de dollars. L'accent mis sur l'excellence opérationnelle et le service à la clientèle permet à l'aéroport de renforcer sa contribution à l'économie, tout en gagnant la reconnaissance des passagers et des Torontois.

WORLD AIRPORT WINNER SKYTRAX AWARDS

Classé parmi les meilleurs aéroports du monde

lors des prix Skytrax Awards 2026

98 %

Satisfaction de la clientèle de l'aéroport

85 %

Pourcentage de personnes interrogées qui sont convaincues de l'importance des initiatives environnementales mises en œuvre par l'Aéroport Billy Bishop de Toronto*

77 %

Pourcentage de personnes interrogées qui reconnaissent que l'Aéroport Billy Bishop de Toronto est un précieux atout pour la ville et un important point d'entrée favorisant le commerce et le tourisme *

80 %

Pourcentage de personnes interrogées qui sont favorables à la création de nouvelles liaisons entre l'Aéroport Billy Bishop de Toronto et d'autres aéroports du Canada et des États-Unis*



Rapport de sondage d'opinion publique, Viewpoints Research, avril 2024

Gestion du capital financier

Outre ses unités opérationnelles, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, le Port maritime de Toronto et la Marina de l'avant-port, l'Administration portuaire de Toronto a contribué au développement de la ville comme suit :





Construction des quais avancés dans la baie de Toronto, de Bathurst Quay jusqu'au côté ouest de Bay Street, ainsi que dans les secteurs situés entre Bay Street et Yonge Street.



Aménagement du parc Sunnyside et de son parc d'attractions.



Agrandissement des îles de Toronto afin de créer davantage d'espaces récréatifs pour les Torontois et les Torontoises.

L'AÉROPORT BILLY BISHOP DE TORONTO

Construction du premier port aérien civil et de la première base commerciale d'hydravions de Toronto.



Construction du pont du chenal maritime.



Création de la pointe Leslie (Leslie Street Spit).

À titre de porte d'entrée de notre région et de moteur de croissance économique, nous nous engageons à exploiter un aéroport responsable et durable. Les réalisations présentées dans ce rapport témoignent de progrès significatifs dans notre parcours ESG, et nous demeurons résolus à poursuivre cette amélioration grâce à la collaboration, à la responsabilisation et à l'innovation, afin de soutenir un avenir plus durable pour l'aviation et les collectivités que nous servons.

Annexe A : Thèmes importants

Thème important	Norme de la GRI	Éléments d'information
Sûreté et sécurité	GRI 410 : Pratiques de sécurité 2016	410-1 Formation du personnel de sécurité aux politiques et procédures relatives aux droits de l'homme
Santé et sécurité au travail	GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail
		403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables
		403-3 Services de santé au travail
		403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail
		403-5 Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail
		403-6 Promotion de la santé des travailleurs
		403-7 Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires
		403-8 Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail
		403-9 Accidents du travail
		403-10 Maladies professionnelles
Emploi	GRI 401 : Emploi 2016	401-1 Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel
		401-3 Congé parental
Performance économique	GRI 201 : Performance économique 2016	201-1 Valeur économique directe générée et distribuée
Droits de la personne	GRI 408 : Travail des enfants 2016	408-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif lié au travail des enfants
	GRI 409 : Travail forcé ou obligatoire 2016	409-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif de travail forcé ou obligatoire
Gestion des risques	Sujet non traité par la GRI	
Éthique des affaires	GRI 205 : Lutte contre la corruption 2016	205-3 Cas avérés de corruption et mesures prises
	GRI 206 : Comportement anticoncurrentiel 2016	206-1 Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust
Accessibilité	Sujet non traité par la GRI	
Gestion des déchets	GRI 306 : Déchets 2020	306-1 Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets
		306-2 Gestion des impacts significatifs liés aux déchets
		306-3 Déchets produits
		306-4 Déchets non destinés à l'élimination
Gestion de la réglementation et conformité réglementaire	Sujet non traité par la GRI	

Annexe A : Thèmes importants

Thème important	Norme de la GRI	Éléments d'information
Satisfaction de la clientèle	Sujet non traité par la GRI	
Énergie et émissions	GRI 302 : Énergie 2016	302-1 Consommation énergétique au sein de l'organisation
		302-3 Intensité énergétique
		302-4 Réduction de la consommation énergétique
		302-5 Réduction des besoins énergétiques des produits et des services
	GRI 305 : Émissions 2016	305-1 Émissions directes de GES (champ d'application 1)
		305-2 Émissions indirectes de GES (champ d'application 2)
		305-4 Intensité des émissions de GES
		305-5 Réduction des émissions de GES
Mobilisation et satisfaction des employés	Sujet non traité par la GRI	
Lutte contre les changements climatiques	GRI 302 : Énergie 2016	302-1 Consommation énergétique au sein de l'organisation
		302-3 Intensité énergétique
		302-4 Réduction de la consommation énergétique
		302-5 Réduction des besoins énergétiques des produits et des services
	GRI 305 : Émissions 2016	305-1 Émissions directes de GES (champ d'application 1)
		305-2 Émissions indirectes de GES (champ d'application 2)
		305-4 Intensité des émissions de GES
		305-5 Réduction des émissions de GES
Diversité, équité et inclusion	GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016	405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés
	GRI 406 : Lutte contre la discrimination 2016	406-1 Cas de discrimination et mesures correctives prises
Apprentissage et perfectionnement	GRI 404 : Formation et éducation 2016	404-2 Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition
		404-3 Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière
Gestion du bruit	Sujet non traité par la GRI	
Eau et effluents	GRI 303 : Eau et effluents 2018	303-1 Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée
		303-2 Gestion des impacts liés au rejet d'eau
		303-3 Prélèvement d'eau
		303-4 Rejet d'eau
		303-5 Consommation d'eau

Annexe A : Thèmes importants

Thème important	Norme de la GRI	Éléments d'information
Innovation	Sujet non traité par la GRI	
Impact économique indirect	GRI 203 : Impacts économiques indirects 2016	203-1 Investissements dans les infrastructures et mécénat
		203-2 Impacts économiques indirects significatifs
Droits des peuples autochtones	GRI 411 : Droits des peuples autochtones 2016	411-1 Cas de violations des droits des peuples autochtones

Annexe B : Index du contenu de la norme GRI

Déclaration d'utilisation	L'Aéroport Billy Bishop de Toronto a communiqué les renseignements mentionnés dans le présent index de contenu GRI pour la période allant du 1er janvier 2025 au 31 décembre 2025, conformément aux normes GRI.
GRI 1 utilisée	GRI 1 : Fondation 2021

NORME GRI / AUTRE SOURCE	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LOCALISATION
INFORMATIONS GÉNÉRALES		
GRI 2 : Informations générales 2021	2-1 Détails sur l'organisation	12
	2-2 Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation	10
	2-3 Période, fréquence et point de contact du reporting	10
	2-4 Restatements of information	Ne s'applique pas
	2-5 Assurance externe	Ne s'applique pas
	2-6 Activities, value chain and other business relationships	12
	2-7 Employés	45
	2-8 Travailleurs qui ne sont pas des employés	Ne s'applique pas
	2-9 Structure et composition de la gouvernance	13
	2-10 Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	13
	2-11 Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	13
	2-12 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	13
	2-13 Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	13
	2-14 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité	13
	2-15 Conflits d'intérêts	13
	2-16 Communication des préoccupations majeures	13
	2-17 Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	13
	2-18 Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé	13
	2-19 Politiques de rémunération	35
	2-20 Processus de détermination de la rémunération	35
	2-22 Déclaration sur la stratégie de développement durable	5-9

Annexe B : Index du contenu de la norme GRI

NORME GRI / AUTRE SOURCE	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LOCALISATION
INFORMATIONS GÉNÉRALES		
GRI 2: Informations générales	2-22 Déclaration sur la stratégie de développement durable 16	14
	2-23 Engagements politiques 16	14
	2-24 Intégrer les engagements politiques 17-19	13-14
	2-25 Processus pour remédier aux impacts négatifs 16	14
	2-26 Mécanismes permettant de demander conseil et de faire part de ses préoccupations 16	14, 37
	2-28 Associations membres 56	51
	2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes 17-19	15-16
	2-30 Conventions collectives 38	45
INFORMATIONS GÉNÉRALES		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-1 Processus pour déterminer les thèmes pertinents 20	17
	3-2 Liste des thèmes pertinents 20, 62-64	56-58
Impacts économiques indirects		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	53
GRI 203: Impacts économiques indirects 2016	56	48, 53 - 55
	203-2 Impacts économiques indirects importants 56	53 - 55
Lutte contre la corruption		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents 16	13, 14, 37
GRI 205: Lutte contre la corruption 2016	205-3 Incidents de corruption confirmés et mesures prises	Aucun
Anti-competitive behavior		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	13, 14, 37
GRI 206: Comportement anticoncurrentiel 2016	206-1 Actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, antitrust et pratiques monopolistiques	Aucun
Énergie		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	19
GRI 302: Énergie 2016	302-4 Réduction de la consommation d'énergie	19 - 22
	302-5 Réductions des besoins énergétiques des produits et services	20 - 22

Annexe B : Index du contenu de la norme GRI

NORME GRI / AUTRE SOURCE	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LOCALISATION
Énergie		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	23
GRI 303 : Eau et effluents 2018	303-1 Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	23
	303-2 Gestion des impacts liés au rejet d'eau	23
	303-3 Prélèvement d'eau	23
	303-4 Rejet d'eau	23
Émissions		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	19
GRI 305 : Émissions 2016	305-1 Émissions directes de GES (champ d'application 1)	20, 40
	305-2 Émissions indirectes de GES (champ d'application 2)	20, 40
	305-4 Intensité des émissions GES	20
	305-5 Réduction des émissions de GES	19 - 22
Déchets		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	23
GRI 306 : Déchets 2020	306-1 Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	23
	306-2 Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	23
	306-4 Déchets non destinés à l'élimination	23
Emploi		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	42
GRI 401 : Emploi 2016	401-3 Congé parental	46
GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016	405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés	45

Annexe B : Index du contenu de la norme GRI

NORME GRI / AUTRE SOURCE	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LOCALISATION
OSanté et sécurité au travail		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	43
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	43
	403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	43
	403-3 Services de santé au travail	43
	403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	43
	403-5 Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	43
	403-6 Promotion de la santé des travailleurs	43
	403-9 Accidents du travail	43
	403-10 Maladies professionnelles	43
Formation et éducation		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	44
GRI 404 : Formation et éducation 2016	404-2 Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	44
	404-3 Pourcentage d'employés bénéficiant d'évaluations régulières de performance et de développement de carrière	44
Diversité et égalité des chances		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	35, 45
GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016	405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés	35, 45-46
Lutte contre la discrimination		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	45
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 Cas de discrimination et mesures correctives prises	Aucun
Travail des enfants		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	46
GRI 408 : Travail des enfants 2016	408-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif lié au travail des enfants	Aucun

Annexe B : Index du contenu de la norme GRI

NORME GRI / AUTRE SOURCE	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LOCALISATION
Travail forcé ou obligatoire		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	46
GRI 409 : Travail forcé ou obligatoire 2016	409-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif de travail forcé ou obligatoire	Aucun
Pratiques de sécurité		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	28, 43
GRI 410 : Pratiques de sécurité 2016	410-1 Formation du personnel de sécurité aux politiques et procédures relatives aux droits de l'homme	43
Droits des peuples autochtones		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	16, 37
GRI 411 : Droits des peuples autochtones 2016	411-1 Cas de violations des droits des peuples autochtones	Aucun
Communautés locales		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	30
GRI 413 : Communautés locales 2016	413-1 Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	30-32

TORONTO PORT AUTHORITY
ADMINISTRATION PORTUAIRE DE TORONTO

L'Administration portuaire de Toronto possède et exploite:

AÉROPORT DE TORONTO
BILLY BISHOP
TORONTO CITY AIRPORT

PORT OF TORONTO
PORT DE TORONTO

OUTER HARBOUR MARINA
MARINA DE L'AVANT-PORT